

ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL  
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN  
LAS PROVINCIAS DE CUSCO, CANCHIS,  
QUISPICANCHIS Y ANTA, REGIÓN CUSCO

**PROYECTO C-13-12**

INSTITUCIÓN EVALUADORA  
**EL TALLER ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO**

*Consultor: Angélica Danila Torres Corimanya*

Arequipa, Junio 2016

## **CRÉDITOS**

### **JEFE DEL EQUIPO TÉCNICO**

Ángel Benito Mogrovejo Flores

### **PROFESIONAL TEMÁTICO**

Angélica Danila Torres Corimanya

### **EQUIPO DE CAMPO**

Maritza Yolanda, Butrón Carbajal, (Supervisor de Campo)

María Luisa, Nuñonca Rodríguez (Critico - digitador)

Rosa Luz, Callo León (Encuestador)

Ismael, Romero Muñoz (Encuestador)

Mariela, Vallenas Huayapo (Encuestador)

Julio, Cueva Amau (Encuestador)

Evelyn, Uscamayta Huayapo (Encuestador)

Mario, Colque Ticona (Encuestador)

**CONTENIDO**

<b>LISTA DE ACRÓNIMOS</b> .....	5
<b>1. RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	6
<b>2. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO</b> .....	8
2.1 Ficha resumen del proyecto .....	8
2.2 Período de vida del proyecto.....	9
2.3 Focalización .....	9
2.3.1 Promoción del servicio de CCL.....	9
2.3.2 Convocatorias de potenciales beneficiarios .....	9
2.4 Fase de selección de beneficiarios.....	10
2.5 Fase de evaluación y certificación.....	12
2.6 Fase en que las empresas reciben un plan de capacitación para fortalecer las competencias laborales de los trabajadores no certificados .....	13
2.7 Fase de Costo del Proyecto .....	13
2.8 Vinculación del proyecto con instituciones y organizaciones de la zona de intervención ..	14
<b>3. ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO</b> .....	15
3.1 Objetivo General .....	15
3.2 Objetivo Específicos.....	15
3.3 Metodología del estudio .....	15
3.3.1 Encuesta a beneficiarios .....	15
3.3.2 Focus group y entrevistas a profundidad .....	16
3.3.3 Revisión documentaria.....	17
3.4 Período de referencia del estudio .....	17
<b>4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA</b> .....	18
4.1 Caracterización de la población beneficiaria .....	18
4.2 Evolución de los indicadores del marco lógico, antes y después del proyecto.....	35
4.3 Análisis de la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del proyecto .....	37
4.3.1 Pertinencia .....	37
4.3.2 Eficacia.....	38
4.3.3 Eficiencia.....	40
4.3.4 Sostenibilidad.....	41

---

<b>5. LECCIONES APRENDIDAS .....</b>	<b>43</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>7. REFERENCIAS .....</b>	<b>46</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>47</b>

**LISTA DE ACRÓNIMOS**

AFP	:	Administradora de Fondo de Pensiones
CCL	:	Certificación de Competencias Laborales
CV	:	Currículum Vitae
CHÍO LECCA	:	Chío Lecca Fashion E.I.R.L.
DRTPE	:	Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
ELB	:	Estudio de Línea de Base
EEF	:	Estudio de Evaluación Final
ESSALUD	:	Seguro Social de Salud
ESEL	:	Encuesta Socioeconómica y Laboral
ET	:	Equipo Técnico
FE	:	FONDOEMPLEO
IE	:	Institución Ejecutora
IEv	:	Institución Evaluadora
KHIPU	:	Asociación Civil de Investigación Tecnológica y Cultural Khipu
ML	:	Marco Lógico
MTPE	:	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
NOVA	:	Nuevas Opciones en variedades alimenticias
ONP	:	Oficina de Normalización Previsional
p.p.	:	Puntos porcentuales
RMV	:	Remuneración Mínima Vital
SIS	:	Sistema Integral de Salud
TDR	:	Términos de Referencia

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El documento presenta el EEF del proyecto C-13-12 “**Certificación de competencias laborales en las provincias de Cusco, Calca, Urubamba, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco**” encargado por FE en el marco de su 13° Concurso de Proyectos y que corresponde a la Línea 2 de Certificación de Competencias Laborales. El EEF responde a los procesos regulares de evaluación de FE, estudio que ha permitido conocer la situación socioeconómica laboral de los beneficiarios después de la intervención del proyecto, comparada con la que se tuvo antes de su inicio, y el contexto socioeconómico y laboral en el ámbito de intervención del mismo.

Dicho proyecto, financiado por FE, fue implementado por el Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” a través del Programa “Impulsa Perú” del MTPE, en la Región Cusco<sup>1</sup> a partir del 07 de julio de 2014 hasta el 06 de setiembre de 2015, cuyo propósito fue *“El mercado laboral de la provincia de Cusco cuenta con población económicamente activa evaluada y certificada que trabaja en oficios que les permitirá obtener mejores oportunidades laborales”*.

Con relación a la organización institucional para la ejecución y desarrollo del proyecto, la IE contó con un Equipo Técnico conformado por el Jefe Operativo del Proyecto, un Analista en CCL y un Analista en Supervisión y Monitoreo.

Para el levantamiento de la información del EEF se ha aplicado la ESEL suministrada por FE a una muestra de 240 beneficiarios que representa el 37,5% de la población atendida por el proyecto para su certificación. Igualmente se han aplicado otros instrumentos cualitativos para obtener información primaria de los diferentes actores (FG a beneficiarios, entrevista a ET y entrevista a empresarios).

El proyecto implementó un solo Componente: Acceso al servicio de Certificación de Competencias Laborales (CCL) en los perfiles ocupacionales de los sectores de Comercio, Restaurante y Hotelería, Panadería, Textil y Confecciones en las provincias de Cusco, Anta, Calca, Canchis, Quispicanchis y Urubamba; dicho componente tiene 3 indicadores que de acuerdo al Informe de Cierre del proyecto ha logrado los siguientes resultados: El primer Indicador 704 trabajadores registrados en el Sistema Informático de Certificación del Programa Impulsa Perú en Cusco, la IE logra registrar 606 trabajadores (86,08%). De igual manera, en el Indicador 2 de 640 planes de empleabilidad otorgados por los Centros de Certificación a los beneficiarios del servicio de CCL en Cusco, señalado como meta, 574 trabajadores (89,69%) reciben su plan. Finalmente en el Indicador 3 superó la meta prevista de 448 beneficiarios que obtienen su certificado de competencia laboral, lográndose que 561 trabajadores fueron calificados como competentes laboralmente y que obtuvieron certificado, sin embargo sólo a 540 se les entregaron.

Los factores que caracterizan a la población beneficiaria atendida muestran que la mayor parte de beneficiarios son mujeres (60,0%) mientras los hombres están representados por el 40,0% siendo la edad promedio de los participantes 37 años y cuya lengua materna es el quechua en un 44,6%, asimismo, el 72,9% son menores de 44 años. Resalta que cerca de la mitad de los beneficiarios

---

<sup>1</sup> Inicialmente el proyecto tenía como ámbito de intervención sólo la provincia de Cusco, sin embargo, y de acuerdo al Gestor de Proyecto en su Informe de Cierre el ámbito del proyecto fue ampliado con autorización de FE por la demanda de otras cinco provincias por el servicio de certificación, por lo que se amplió a 06 provincias.

accedió a Estudios superiores Universitario y No Universitarios, de los cuales sólo el 25,7% se desempeña en una ocupación que corresponde a la carrera que estudió.

De otro lado, los beneficiarios que se encuentran ocupados son el 94,2%, de los cuales en su mayoría el 51,5% trabaja en empresas de 11 a 100 trabajadores y el 38,3% se encuentra contratado a plazo fijo en tanto que el 39,3% carece de contrato. Con respecto a las ocupaciones principales se observa trabajan como tejedor de punto a mano 31,1%; el 12,6% como operador de maquinaria-confección textil; en similar porcentaje de 12,1% mozo y panadero; el 9,7% como recepcionista hotel; el 9,2% como barman y el 6,3% como representante de ventas.

Acerca del proceso de CCL, los beneficiarios se enteraron principalmente a través de una charla realizada por la entidad certificadora en un 34,2%; por un representante de la empresa donde labora en un 33,3% y por medio de amistades, familiares o vecinos en un 24,6%. El 98,8% de la participación en este proceso fue voluntaria y el 40,0% de los participantes tuvo como motivación principal evaluar su desempeño en la ocupación. A la finalización del proceso el 96,3% de los beneficiarios consideró el proceso de certificación como algo fácil o muy fácil. Y es de resaltar que el 69,6% no se preparó para la evaluación.

El proceso de evaluación y certificación ha logrado que el 97,1% sea declarado Competente Laboral y sólo un 2,9% como No Competente Laboral. Ninguno de los beneficiarios declarados como No Competente Laboral estuvo de acuerdo con el resultado de la evaluación; y de éstos, el 50,0% afirmó la falta de claridad y precisión del evaluador en su explicación.

El 100,0% de beneficiarios recibió su Plan de Empleabilidad, de los cuales, el 63,3% si le dio lectura, y para el 95,4% de beneficiarios el mencionado plan le ofrecía información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación. El 90,8% ha recibido su Certificado de Competencia Laboral.

La IE a través del proyecto ha generado un conjunto de sinergias interinstitucionales a favor de la CCL, comprometiendo e involucrando en su ejecución a instituciones y organizaciones tanto del sector público como privado como los Centros de Certificación, la DRTPE y las empresas locales.

La gestión del proyecto ha logrado un aceptable nivel de eficiencia, pese a que la gestión de los recursos asignados no ha llegado a ser óptima, lográndose un 70,36% de ejecución del presupuesto aprobado.

Finalmente, la sostenibilidad del proyecto se ve sustentada básica y principalmente en la certificación de 561 beneficiarios certificados como competentes laboralmente y todo lo que esto conlleva: reconocimiento de sus competencias, tener la condición de ocupados, mejora de su desempeño laboral, incremento de su productividad, mejora salarial.

## 2. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

### 2.1 Ficha resumen del proyecto

**CUADRO 2.1 REGIÓN CUSCO: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

Nombre del Proyecto	Certificación de competencias laborales en las provincias de Cusco, Calca, Urubamba, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco
Código del Proyecto	C-13-12
Institución Ejecutora	Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos", a través del Programa "Impulsa Perú"
Fecha de fundación	"Revalora Perú" (antecedente de "Vamos Perú"): 19 de marzo de 2009; "Vamos Perú": 21 de septiembre de 2011
Presupuesto manejado por la Institución 2010	S/. 68 957 765,00
Presupuesto manejado por la Institución 2011	S/. 45 475 575,00
Presupuesto manejado por la Institución 2012	S/. 56 934 985,00
Promedio Anual Solicitado al Fondo	S/. 500 572,80
Cuenta con la Capacidad Administrativa	Sí
Monto de la Carta Fianza /Modalidad Donación	S/. 62 571,60
Instituciones colaboradoras o asociadas	Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, Municipalidad Distrital de Ccatcca, Municipalidad Distrital de Chincheros, Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, Centros de Certificación KHIPU, CHIO LECCA, NOVA
Objetivos del Proyecto	El mercado laboral de la provincia de Cusco cuenta con población económicamente activa evaluada y certificada que trabaja en oficios que les permitirá obtener mejores oportunidades laborales
Población Beneficiaria	640 personas de 18 a más años de edad, pobres o no pobres, subempleadas o desempleadas, con educación secundaria o superior incompleta, y residen en el área urbana o semi rural de la provincia de Cusco
Ámbito de ejecución del Proyecto	Región: Cusco Provincias: Cusco, Calca, Urubamba, Canchis, Quispicanchis, Anta
Estrategia de intervención del proyecto	(i) Estrategia de focalización, registro y selección de beneficiarios, mismo que incluye la selección y sensibilización tanto de empresas como de trabajadores, (ii) Puesta en marcha del proceso de evaluación de competencias laborales, con la entrega de Planes de empleabilidad y Certificados de competencias laborales
Duración del proyecto	12 meses
Presupuesto del Proyecto	S/, 625 809,60
FONDOEMPLEO	S/, 500 572,80
VAMOS PERÚ	S/, 125 236,80
Aporte de Beneficiarios	S/, 0,00

Fuentes: MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú- Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las provincias de Cusco, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco, 2013.

Isabel Chauca Martínez – Informe de Cierre del Proyecto C-13-12, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos. FONDOEMPLEO.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.



## 2.2 Período de vida del proyecto

**CUADRO 2.2 REGIÓN CUSCO: PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

	Periodo programado	Periodo ejecutado
<b>Inicio</b>	03 febrero de 2014	07 julio de 2014
<b>Término</b>	02 febrero de 2015	06 setiembre de 2015

Fuentes: FONDOEMPLEO – Gestión de Proyectos - Ficha Técnica del Proyecto C-13-12, febrero de 2014.

Isabel Chauca Martínez– Informe de Cierre del Proyecto, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos. FONDOEMPLEO.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

De acuerdo al Gestor de proyectos en su Informe de Cierre, FE y el Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú firmaron el convenio interinstitucional para la ejecución del proyecto C-13-14, el cual inició su implementación el 07 de Julio de 2014. La fecha inicial de culminación del proyecto fue el 06 de julio de 2015, sin embargo, por acuerdo entre FE y el Programa, se amplió la ejecución hasta el 06 de setiembre de 2015.

## 2.3 Focalización

El proceso de focalización de beneficiarios, según lo establecido en los convenios y contratos entre la IE y los Centros de Certificación, correspondía a cada Centro según el perfil ocupacional a evaluar, sin embargo, dicho proceso se ha llevado a cabo con el apoyo del ET del proyecto.

### 2.3.1 Promoción del servicio de CCL

- La promoción del servicio implicó la elaboración de diversos materiales promocionales tanto por la sede central de la IE como por los centros certificadores. Así, en conjunto, dichas entidades elaboraron y utilizaron cartas de presentación, trípticos, afiches, banners, volantes, brochures, fólder, lapiceros los que fueron complementados por presentaciones mediante diapositivas PPT tanto institucionales como de las certificadoras para socializar los beneficios y alcances del servicio CCL a brindar a través del proyecto. Tiempo después, dispusieron del Manual de Imagen Visual proporcionado por FE, lo que ocasionó una ausencia en la visualización especialmente del logo de FE en los medios promocionales de los centros certificadores.
- Participación en las Jornadas de inducción a los jefes operativos en la sede central de la IE sobre los proyectos a ejecutar, en la que intervino el primer jefe operativo del proyecto en el mes de agosto del 2014 y, en una segunda jornada en el mes de setiembre del 2014. Los analistas del proyecto contratados después de estas jornadas y de la salida del primer jefe operativo, recibieron réplica de estas jornadas de manera insuficiente e inoportuna.

### 2.3.2 Convocatorias de potenciales beneficiarios

- Convocatorias masivas a participantes mediante visitas a empresas, de las que se realizaron 5, 2 más de las planificadas. Estas convocatorias estuvieron a cargo de la IE y

sólo del centro certificador KHIPU (para los perfiles ocupacionales que le correspondían evaluar y certificar), que permitieron visitar a empresas y convocar e identificar a potenciales beneficiarios.

- Convocatorias a organizaciones de trabajadores así como convocatorias abiertas y directas a trabajadores de los diferentes perfiles a evaluar y certificar por el proyecto. Se realizaron 4 convocatorias en vez de las 3 planificadas, visitándose a 4 gremios y 5 asociaciones. La IE también participó en la I Semana del Empleo Cusco organizado por el MTPE, evento en el que igualmente convocaron a potenciales beneficiarios del proyecto y adicionalmente realizaron ruedas de prensa para captar la atención del público objetivo.
- Para la realización de estas convocatorias, la IE tuvo limitados recursos de caja chica para hacer sus labores de mejor manera y, por otro lado, se tuvo la tardía presencia de los centros certificadores que provenían en su mayoría de la ciudad de Lima (excepto el centro certificador KHIPU) que ocasionó que las convocatorias estuviesen principalmente a cargo del ET y de la Jefatura Zonal del Programa Impulsa Perú.
- Como resultado de estas convocatorias se preinscribieron a 723 potenciales beneficiarios.

Dificultades enfrentadas en la etapa de focalización:

- Dificultad para acceder a algunas empresas debido a que sus dueños y representantes confundían los servicios ofertados por el proyecto con la fiscalización que suele ejercer el MTPE.
- Desconfianza de las empresas cuando eran visitados por algunos miembros del ET, generado por la falta de credenciales del MTPE de los dos Analistas del proyecto debido a que la modalidad de su contrato (Orden de servicios) no permite su identificación con credenciales oficiales.

## 2.4 Fase de selección de beneficiarios

### Centro Certificador

Son 3 las Entidades Certificadoras encargadas de realizar el proceso de evaluación y CCL del proyecto:

**CUADRO 2.3 REGIÓN CUSCO: PERFILES OCUPACIONALES A SER EVALUADOS POR EL PROYECTO SEGÚN CENTRO CERTIFICADOR**

Centro Certificador	Perfiles ocupacionales a evaluar	Nº de Constancia de autorización del MTPE
CHÍO LECCA FASHION E.I.R.L.	Costurero(a) de prendas de vestir – tejido plano	002 - 2013
	Tejedor a mano en fibra de alpaca	001 - 2015
ASOCIACIÓN CIVIL DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA Y CULTURAL KHIPU	Bartender	009-2013MTPE/3/19.2
	Mozo	002-2013-MTPE/3/19.2
	Recepcionista de hotel / hostel	011-2013-MTPE/3/19.2
	Representante de Ventas	013-2013-MTPE/3/19.2
	Cocinero	010-2013-MTPE/3/19.2

**CUADRO 2.3 REGIÓN CUSCO: PERFILES OCUPACIONALES A SER EVALUADOS POR EL PROYECTO SEGÚN CENTRO CERTIFICADOR**

Centro Certificador	Perfiles ocupacionales a evaluar	Nº de Constancia de autorización del MTPE
NUEVAS OPCIONES EN VARIEDADES ALIMENTICIAS NOVA	Panadero	014-2013-MTPE/3/19.2

Fuentes: MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú- Plan Operativo Anual del Proyecto C-13-12, diciembre de 2014.

MTPE - Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral - Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales - Listado de Centros de Certificación de Competencias Laborales autorizados, agosto de 2015.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

Empresas visitadas y sensibilizadas sobre la CCL

CUADRO 2.4 REGIÓN CUSCO: EMPRESAS VISITADAS Y SENSIBILIZADAS PARA LA CCL, SEGÚN PERFIL OCUPACIONAL		
Nº	Perfil ocupacional	Nº de Empresas visitadas
1	Costurero de prendas de vestir en tejido plano	15
2	Tejedor a mano en fibra de alpaca	9
3	Bartender	17
4	Recepcionista de hotel	11
5	Representante de ventas	6
6	Mozo	15
7	Cocinero	7
8	Panadero	26
<b>TOTAL</b>		<b>106</b>

Fuente: Haymé Llacho Machaca - Informe Final del Proyecto C-13-12, setiembre de 2015. Programa Impulsa Perú MTPE.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

Registro y selección de beneficiarios:

- Para la selección de los beneficiarios la IE y los Centros Certificadores utilizaron los formatos aprobados por el Programa Impulsa Perú para la focalización y registro de beneficiarios (Ver Anexo 1: Instrumentos utilizados en la Fase de Focalización), que se encuentran establecidos en los Protocolos del servicio de certificación de competencias laborales (RM 161-2010-TR) aprobados por el MTPE.

Así mismo, ambas entidades tomaron en cuenta los requisitos y características del perfil del beneficiario aprobado por FE y la propia IE:

- ❖ Personas mayores de 18 años con DNI vigente.
- ❖ Trabajadores independientes, dependientes y desempleados, en especial jóvenes mujeres, jefas de hogar y migrantes.
- ❖ Dos años de experiencia laboral como mínimo en el sector a evaluar.
- ❖ Un año de experiencia específica en el puesto de trabajo que se quiere certificar.

- Del conjunto de visitas realizadas por la IE y los Centros de Certificación a empresas locales (106) y convocatorias abiertas, se inscribieron a 723 trabajadores, de los cuales fueron registrados en el SIS REG del Programa Impulsa Perú 606 trabajadores de los siguientes perfiles: 61 costureros de prendas de vestir en tejido plano; 52 bartender; 83 mozos; 54 recepcionistas de hotel; 58 representantes de ventas; 166 tejedores a mano en fibra de alpaca, 111 panaderos y 21 cocineros.

## 2.5 Fase de evaluación y certificación

Se ha evaluado a 574 trabajadores distribuidos entre los siguientes perfiles ocupacionales:

**CUADRO 2.5 REGIÓN CUSCO: NÚMERO DE TRABAJADORES EVALUADOS, SEGÚN PERFIL OCUPACIONAL**

Nº	Perfil ocupacional	Total evaluaciones
1	Costurero de prendas de vestir en tejido plano	61
2	Tejedor a mano en fibra de alpaca	152
3	Bartender	52
4	Recepcionista de hotel	52
5	Representante de ventas	52
6	Mozo	83
7	Cocinero	20
8	Panadero	102
<b>Total</b>		<b>574</b>

Fuente: Isabel Chauca Martínez– Informe de Cierre del Proyecto, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos. FONDOEMPLEO.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

De la entrevista realizada tanto con la Coordinadora del proyecto así como con el Centro de certificación KHIPU, señalaron que previo al proceso mismo de la evaluación de conocimientos y de desempeño implementaron charlas de orientación del servicio de CCL dando a conocer los beneficios y ventajas de la CCL, los criterios de evaluación considerados en ambas pruebas orientándolos sobre el perfil ocupacional en el que iban a ser evaluados los trabajadores; asimismo señalan haber entregado información referida a las unidades de competencias para que los beneficiarios identifiquen en que área específica se encontraban mejor preparados. Adicionalmente y antes de aplicar la prueba teórica, los evaluadores explicaron cada una de las preguntas con la finalidad de que el evaluado se sienta seguro y tranquilo para responder las mismas, aun así durante la aplicación de la prueba, los evaluadores iban resolviendo las dudas presentadas por el evaluado respecto a las preguntas.

Para la prueba de desempeño, los evaluadores explicaron a los trabajadores el procedimiento de la evaluación así como los puntajes y tiempos de aplicación.

En el caso de los 8 perfiles ocupacionales, la prueba de conocimientos demandó un tiempo de aplicación aproximado de 30 minutos mientras la prueba de desempeño ha sido variable en función de los perfiles:

- Bartender, Recepcionista de hotel, Representante de ventas y Mozo: la evaluación en la unidad de competencia 1 duró entre 60 y 90 minutos; y la unidad de competencia 2, entre 50 y 70 minutos.
- Panadero: evaluación en la unidad de competencia 4 demandó un tiempo entre 85 y 100 minutos.
- Cocinero: la evaluación en las unidades de competencia 1 y 5 duró 45 minutos en cada caso.
- Costurero de prendas de vestir en tejido plano y Tejedor a mano en fibra de alpaca: 2 horas en promedio.

Culminado el proceso de evaluación, los 574 trabajadores evaluados recibieron su Plan de Empleabilidad, y dependiendo de la entidad certificadora así como de la disponibilidad de tiempo de los beneficiarios les explicaron el plan de manera detallada, informándoles de los resultados cualitativos de su evaluación, puntualizando sus potencialidades y aspectos por mejorar de tal modo elevar su competitividad laboral. Por referencias de la Coordinadora del proyecto, la IE ha tenido que presionar a las entidades certificadoras (especialmente a aquellas que procedían de Lima, ya que querían optimizar los tiempos lo máximo posible) a seguir el procedimiento y explicar en detalle los resultados de la evaluación.

Así mismo, todos los trabajadores aprobados como laboralmente competentes debían recibir sus certificados de competencias laborales; en este caso, 561 trabajadores, sin embargo, de acuerdo al Informe de Cierre del proyecto se han entregado 540 certificados quedando en custodia 21 certificados para que recojan los beneficiarios. Dicha entrega, se ha llevado a efecto en ceremonias públicas organizadas por cada centro de certificación (a excepción de NOVA) y con la participación de los trabajadores certificados, sus familias, representantes de las entidades certificadoras y del MTPE, equipo técnico del proyecto y representantes de las empresas.

## 2.6 Fase en que las empresas reciben un plan de capacitación para fortalecer las competencias laborales de los trabajadores no certificados

Según referencias de la Coordinadora del proyecto, algunas empresas solicitaron se les haga llegar el plan de empleabilidad de sus trabajadores, sin embargo, no les entregaron en cumplimiento del protocolo de CCL que indica la privacidad de dicho documento. En el proceso de evaluación de desempeño realizado en las mismas empresas y de manera menos formal, se generó un espacio donde los evaluadores alcanzaron a los empresarios algunas pautas para capacitar a su personal y mejorar su desempeño.

## 2.7 Fase de Costo del Proyecto

El proyecto ha tenido una baja ejecución presupuestal, la que ha alcanzado el 70,36% de lo aprobado, dicha ejecución es menor si se toma en cuenta el monto de aporte de FE, donde la IE sólo habría ejecutado el 71,63% de lo programado. De acuerdo al Gestor del proyecto en el Informe de Cierre del mismo, la menor ejecución del presupuesto aprobado para el proyecto fue debido a varios motivos: la IE no completó la meta de evaluación y certificación de 100 trabajadores del perfil ocupacional de cocinero (evaluó y certificó a 20, quedando pendiente 80);

la remuneración de la Coordinadora del proyecto (meses donde no se contó con el profesional y otros que por la demora en la disposición de fondos fue asumido por el Programa Impulsa Perú) y por último, en la partida de gastos administrativos no se ha reportado ningún gasto como ejecutado.

El monto de contrapartida comprometido por la IE alcanzó una ejecución de tan sólo el 65,54% debido –según el Informe del Gestor de proyectos así como referencias de la Coordinadora de proyecto- a que no se ejecutó todo el gasto de las remuneraciones de los Analistas del ET, ya que no tuvieron una permanencia continua de acuerdo a lo programado por la demora en la renovación de sus órdenes de servicios.

En el siguiente cuadro se muestran los presupuestos aprobados, ejecutados y las fuentes financieras:

**CUADRO 2.6 REGIÓN CUSCO: NIVEL DE EJECUCIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO Y PARTICIPACIÓN SEGÚN FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Recursos por fuente	Presupuesto Aprobado S/.	Presupuesto Ejecutado S/.	% de Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Aprobado
FONDOEMPLEO	474 902,40	340 160,28	71,63
Impulsa Perú	125 236,80	82 084,05	65,54
<b>TOTAL</b>	<b>600 139,20</b>	<b>422 244,33</b>	<b>70,36</b>

Fuente: Isabel Chauca Martínez – Informe de Cierre del Proyecto, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos. FONDOEMPLEO.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

## 2.8 Vinculación del proyecto con instituciones y organizaciones de la zona de intervención

El proyecto, durante su ejecución, trabajó articuladamente con las siguientes entidades:

- Sede Central del Programa Impulsa Perú, a través de la Jornada de inducción del proceso de implementación del servicio de CCL.
- Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, de quienes tuvieron un acompañamiento constante en el proceso de CCL que implementaba el proyecto (apoyaron en la etapa de promoción y focalización, participación activa en conferencias de prensa, ente otras acciones).
- Centros de Certificación (KHIPU, NOVA, CHIO LECCA), con quienes firmaron convenios/contratos para la implementación del Servicio de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en 8 perfiles ocupacionales.
- Empresas locales cuyos trabajadores participaron del proceso de certificación, empresas con quienes tuvieron vinculaciones de hecho y apoyaron desde la etapa de focalización del proyecto hasta la certificación de los trabajadores.
- Municipalidad Distrital de Ccatcca, Municipalidad Distrital de Chincheros, Municipalidad Distrital de Andahuaylillas y Municipalidad Distrital de Oropesa; facilitaron personal de apoyo para la etapa de focalización, cedieron locales para la entrega pública de certificados, convocaban a las organizaciones locales para promocionar el proyecto.

### 3. ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO

#### 3.1 Objetivo General

Identificar el nivel de logro de los objetivos del proyecto, mediante el análisis de los indicadores de Propósito y Componentes.

#### 3.2 Objetivo Específicos

- Identificar el nivel de logro de los objetivos del proyecto, mediante el análisis de los resultados esperados versus los obtenidos.
- Señalar la pertinencia e innovación de la estrategia del proyecto para el logro de sus metas y objetivos.
- Analizar y establecer la eficiencia y efectividad del proyecto.
- Determinar el efecto del proyecto en los diferentes actores como beneficiarios, ejecutores del proyecto, instituciones aliadas, empresa local.
- Analizar la sostenibilidad de la intervención realizada.
- Explicar las lecciones aprendidas así como los factores facilitadores y limitantes que enfrentó el proyecto en su ejecución.

#### 3.3 Metodología del estudio

##### 3.3.1 Encuesta a beneficiarios

##### 3.3.1.1 Diseño muestral aplicado

Para el ELB se determinó un tamaño de muestra de 240 beneficiarios los mismos que han sido encuestados para el EEF, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

**TABLA 3.1 REGIÓN CUSCO: MUESTRA Y ENCUESTAS REALIZADAS EN EEF**

Proyecto	Muestra determinada	Encuestas realizadas en ELB	Encuestas realizadas en EEF	Tasa de respuesta
C-13-12	240	240	240	100%

Fuente: EL TALLER - ELB del Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

##### 3.3.1.2 Sobre el trabajo de campo

###### a. Actividades preparatorias: capacitación a encuestadores

Los encuestadores que recogieron información a través de la ESEL en el ELB y que además destacaron por su eficiencia y calidad, han sido convocados de manera directa y sin un proceso evaluativo para la aplicación de la ESEL en el EEF, siendo 6 los encuestadores.

La metodología de capacitación a los encuestadores comprendió un taller activo participativo el 18 de marzo de 2016, siendo el instrumento analizado la encuesta y complementariamente el Manual del encuestador y el Diccionario de variables, previamente distribuidos entre los participantes como materiales de capacitación;

asimismo, se utilizaron recursos materiales de capacitación a nivel de infraestructura, mobiliario, equipos y documentos técnico-educativos. Se realizó de igual modo la aplicación de la encuesta entre los mismos participantes, de modo tal, medir los tiempos de aplicación, coherencia del instrumento, saltos en la encuesta; con el objeto de que se familiaricen y dominen la ESEL.

Por último, se realizó el mapeo y distribución de carga por cada encuestador, a cargo del supervisor de campo quien durante el proceso del trabajo de campo ha sido responsable de revisar la consistencia interna de cada encuesta y verificar aleatoriamente la consistencia de la información obtenida en campo.

#### b. Trabajo de campo

El personal encargado de desarrollar el trabajo de campo ha estado conformado por el profesional temático, el supervisor de campo y los encuestadores; quienes han realizado dicha labor entre el 21 de marzo y el 07 de mayo de 2016 para recabar tanto la información cualitativa como cuantitativa.

### 3.3.2 Focus group y entrevistas a profundidad

Para la elaboración del EEF se han aplicado los siguientes instrumentos:

**TABLA 3.2 REGIÓN CUSCO: INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS APLICADOS EN EL EEF**

<b>Instrumentos</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Temas abordados</b>
Encuesta Socioeconómica y Laboral – Línea 2 Evaluación Final.	Determinar la situación personal, educativa y laboral del beneficiario después de la intervención del proyecto así como su participación en la CCL	Datos generales del beneficiario, educación y capacitación para el trabajo, condición de actividad, empleo dependiente, empleo independiente, proceso de CCL
Entrevista a profundidad a la IE.	Determinar la pertinencia, la eficiencia, la eficacia y la aproximación a la sostenibilidad de las acciones del proyecto	Pertinencia, eficacia, eficiencia, sostenibilidad del proyecto
Entrevista a las empresas cuyos colaboradores participaron del proceso de certificación.	Determinar el grado de participación de la empresa en el proceso de evaluación, valoración y expectativas de capacitación y de promoción de sus trabajadores.	Problemática del sector, aspectos clave de la Certificación, apreciación del proceso de evaluación, apoyo de la empresa.
Entrevista a los evaluadores de la Certificación de competencias laborales.	Determinar la apreciación del evaluador sobre el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales.	Pertinencia de los instrumentos de evaluación, organización del proceso y de los resultados obtenidos, planes de empleabilidad.
Guía de Desarrollo del Grupo Focal.	Conocer la opinión, percepción y experiencia de los beneficiarios sobre el proceso de certificación en el que han participado, su impacto en su vida laboral.	Datos generales sobre los participantes y organización de la reunión; acerca de la evaluación, motivación, facilidades y dificultades para participar, sobre los evaluadores, mejoras conseguidas, opinión sobre las instituciones que apoyaron el proceso, satisfacción.

Fuente: Términos de Referencia para la elaboración de Estudios de Línea de Base y Evaluación Final de Proyectos de Certificación de Competencias Laborales del 13° Concurso de FONDOEMPLEO, Lima 2013.  
Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.



### 3.3.3 Revisión documentaria

Se ha procedido con la revisión y análisis de la siguiente información documentaria, proporcionada tanto por FE como por la IE:

- Documento de Proyecto C-13-12.
- Informes de avance y final del proyecto, presentado por la IE a FE así como los medios de verificación.
- Informes de supervisión internos y externos de FE.
- Informe de Cierre del Proyecto, elaborado por el Gestor de Proyectos de FE.
- Informe Final del Proyecto, elaborado por el Jefe Operativo del Proyecto.
- Plan Operativo Anual del proyecto aprobado por FE.
- Estudio de Línea de Base del Proyecto C-13-12.

Así mismo, se ha realizado una revisión detallada de los instrumentos, cuadros comparativos y base de datos para elaboración del EEF antes de su aplicación en el trabajo de campo.

### 3.4 Período de referencia del estudio

El período de referencia de la información recogida a través de la ESEL para el EEF, fue de tres meses después de la fecha de emisión de los certificados de competencias laborales, quedando de la siguiente manera las semanas de referencia por perfil:

Perfil ocupacional evaluado	Fecha de emisión de Certificado	Semana de Referencia
Panadero	29/05/2015	Del 24 al 30 agosto 2015
Mozo	27/11/2014	Del 23 feb al 01 marzo 2015
	06/12/2014	Del 02 al 08 marzo 2015
	31/12/2014	Del 30 mar al 05 abril 2015
Representante de Ventas	27/11/2014	Del 23 feb al 01 marzo 2015
	06/12/2014	Del 02 al 08 marzo 2015
	31/12/2014	Del 30 mar al 05 abril 2015
Recepcionista	27/11/2014	Del 23 feb al 01 marzo 2015
	06/12/2014	Del 02 al 08 marzo 2015
	31/12/2014	Del 30 mar al 05 abril 2015
Bartender	27/11/2014	Del 23 feb al 01 marzo 2015
	31/12/2014	Del 30 mar al 05 abril 2015
Tejedor a mano en fibra de alpaca	01/05/2015	Del 27 julio al 01 agosto 2015
Costurero de prendas de vestir en tejido plano	01/09/2014	Del 24 al 30 noviembre 2014

## 4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### 4.1 Caracterización de la población beneficiaria

#### 4.1.1 Indicadores personales de los beneficiarios

Del siguiente cuadro, se desprende que, según género, el 60,0% son mujeres, mientras que el 40,0% son hombres, asimismo, desde el punto de vista de los años de los participantes, se tiene como edad promedio de los mismos 37 años, con una desviación estándar de 12.

La distribución por rangos de edad de los mismos beneficiarios y yendo de mayor a menor porcentaje, nos muestra que un 18,3% está entre los 25 y 29 años; el 15,4% entre los 30 y 34; el 14,2% entre 20 y 24 años de edad; en 12,5% tienen entre 35 y 44 años; el 7,9% entre 45 y 49 años; el 6,7% entre 55 y 59; y en igual porcentaje de 6,3% tienen entre 50 y 54 años así como por encima de los 60 años. El 46,6% de los beneficiarios tiene al quechua como lengua materna.

**CUADRO 4.1 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA  
SEGÚN INDICADORES PERSONALES, A AGOSTO DE 2015.  
(Porcentaje)**

Indicadores	Resultado
<b>Sexo</b>	
Mujer	60,0
Hombre	40,0
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>Edad (Promedio)</b>	
	37 (12)
<b>Rangos de edades (años)</b>	
De 20 a 24	14,2
De 25 a 29	18,3
De 30 a 34	15,4
De 35 a 39	12,5
De 40 a 44	12,5
De 45 a 49	7,9
De 50 a 54	6,3
De 55 a 59	6,7
Más de 60	6,3
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>% de beneficiarios cuya lengua materna es diferente al castellano</b>	44.6

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.2 Indicadores educativos de los beneficiarios

En cuanto al nivel educativo logrado por los beneficiarios, el 40,0% señalaron haber alcanzado el nivel secundario; seguido por quienes alcanzaron el nivel superior tanto no universitario como

universitario: 24,6% y 16,3%, respectivamente, otros beneficiarios estudiaron hasta el nivel primario (14,6%) y el 2,5% estudiaron en un CETPRO.

**CUADRO 4.2 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	Resultado
Sin nivel	2,1
Inicial	-
Primaria	14,6
Secundaria	40,0
Opción ocupacional (CETPRO)	2,5
Superior no universitaria	24,6
Superior universitaria	16,3
Total	100,0
Beneficiarios	640

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.3 Percepción sobre la correspondencia de la carrera estudiada y la labor desempeñada

Del total de beneficiarios que cursaron estudios técnicos o universitarios, sólo el 25,7% de los encuestados sí se ocupaba en una labor relacionada a lo estudiado en su carrera, lo que significó una disminución de 0,9 p.p. en comparación a los resultados del ELB. Por otro lado, 74,3% manifestó que se desempeñaba en una ocupación diferente de la carrera que estudió, lo que representa un incremento de 0,9 p.p. respecto de los resultados obtenidos en el ELB.

**CUADRO 4.3 REGIÓN CUSCO: PERCEPCIÓN DEL BENEFICIARIO SOBRE LA CORRESPONDENCIA DE LA CARRERA ESTUDIADA CON LA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
% de beneficiarios que se desempeña en una ocupación que corresponde con la carrera que estudió	26,7	25,7	-0,9
% de beneficiarios que se desempeña en una ocupación que no corresponde con la carrera que estudió	73,3	74,3	0,9

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.4 Población beneficiaria según capacitación para el trabajo

El número de beneficiarios que recibieron capacitación posterior al período de referencia del ELB, ha sido de 59 colaboradores (27 capacitados en función de su puesto de trabajo), previo a dicho período (ELB) se tenía que 133 colaboradores habían recibido capacitación (64 capacitados en función de su puesto de trabajo), sin embargo es importante resaltar que el 27,3% en el EEF y 30,0% en el ELB corresponden a capacitaciones dictadas por la propia empresa; un 27,3% en el EEF y 24,0% en el ELB a capacitaciones dictadas por una Universidad y un 9,1% en el EEF y 22,0% en el ELB a capacitaciones dictadas por un Instituto de Educación

Superior. Así mismo el propio beneficiario asumió el pago de su capacitación en 66,0% en el ELB y en 40,9% en el EEF; la empresa ha financiado totalmente la capacitación en un 20,0% de casos en el ELB y en un 27,3% en el EEF; financiado por terceros para el caso de la ELB en 8,0% y en 4,5 en el EEF; financiado tanto por la empresa como por el mismo beneficiario en un 6,0% en el ELB y en un 27,3% en el EEF.

De los colaboradores que han accedido a una capacitación, el 90,0% en el ELB y el 72,7% en el EEF han logrado obtener una certificación por dicha capacitación.

**CUADRO 4.4 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO, AGOSTO DE 2015.  
(Porcentaje)**

Indicadores	ELB				EEF			
	Capacitación específica 1/	Capacitación específica en otra ocupación 2/	Capacitación general 3/	Total	Capacitación específica 1/	Capacitación específica en otra ocupación 2/	Capacitación general 3/	Total
<b>Tipo de institución que dictó la capacitación</b>								
Universidad	16,7	23,5	44,4	24,0	20,0	42,9	20,0	27,3
Instituto de Educación Superior	33,3	5,9	22,2	22,0	10,0	-	20,0	9,1
CETPRO	12,5	23,5	22,2	18,0	30,0	14,3	-	18,2
Municipalidad	8,3	5,9	-	6,0	-	-	-	-
La propia empresa	29,2	41,2	11,1	30,0	30,0	28,6	20,0	27,3
Otro 4/	-	-	-	-	10,0	14,3	40,0	18,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Beneficiarios	64	45	24	133	27	19	13	59
<b>Fuente de financiamiento de la capacitación</b>								
Propio	54,2	76,5	77,8	66,0	20,0	28,6	100,0	40,9
Financiado por la empresa y por mi	8,3	5,9	-	6,0	20,0	57,1	-	27,3
Financiado totalmente por la empresa	33,3	5,9	11,1	20,0	60,0	-	-	27,3
Financiado por terceros	4,2	11,8	11,1	8,0	-	14,3	-	4,5
Financiado por el proyecto	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Beneficiarios	64	45	24	133	27	1	19	46
<b>% que obtuvo alguna certificación por la capacitación</b>	<b>83,3</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>70,0</b>	<b>71,4</b>	<b>80,0</b>	<b>72,7</b>

1/ Capacitación específica a la ocupación desempeñada por el beneficiario.

2/ Capacitación específica a una ocupación distinta a la desempeñada por el beneficiario.

3/ Considera capacitaciones que imparten conocimientos transversales a cualquier ocupación (p.e. Microsoft Office, inglés).

4/ Se refiere a empresa Alicorp Cusco, Organización Nueva Acrópolis, MINCETUR.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.5 Beneficiarios según condición de actividad

En lo referente a la condición de actividad, en el EEF el 94,2% se encontraba en condición de ocupados y con un decremento de 4,5 p.p. con respecto al ELB y en el caso de los beneficiarios desocupados, están representados por el 5,8% en el EEF con un incremento de 4,5 p.p. en referencia al ELB.

**CUADRO 4.5 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN CONDICIÓN DE ACTIVIDAD, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Ocupados	98,6	94,2	-4,5
Desocupados	1,4	5,8	4,5
Inactivos	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	584	640	

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.6 Indicadores sobre la ocupación principal de los beneficiarios ocupados

La ocupación principal de los beneficiarios ocupados, de acuerdo a su actividad económica, ha sido para el EEF Tejedor de punto a mano con un 31,1%, con un incremento de 1,8 p.p. frente a lo reportado en el ELB, le sigue la ocupación de Operador de maquinaria - confección textil con una variación frente al ELB de 0,7 p.p. y en igual porcentaje de 12,1% se encuentran las ocupaciones de Mozo y de Panadero-pastelero en general con una disminución de 3,8 p.p. para el primer caso y de 1,1 para el segundo.

En cuanto al tamaño de la empresa donde trabajan los beneficiarios, el 51,5% trabaja en Empresas de 11 a 100 trabajadores, incrementándose en 0,3 p.p. frente al ELB; el 32,0% trabaja en Empresas de 2 a 10 trabajadores, disminuyendo en 0,4 p.p. frente al ELB; el 16,5% trabaja en Empresas de 101 a más trabajadores, incrementándose en 0,1 p.p. frente al ELB.

El promedio de la experiencia laboral total de los beneficiarios se ha incrementado en 6,9 p.p. respecto al ELB.

**CUADRO 4.6 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR ESTUDIOS DE EVALUACIÓN, SEGÚN PRINCIPALES INDICADORES, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
<b>Ocupación desempeñada</b>			
Gerente, Hotel	0,5	0,5	0,0
Agente, ventas	4,6	4,9	0,3
Representante, ventas/comercio	5,9	6,3	0,4
Recepcionista, hotel	10,0	9,7	-0,3
Barman	8,7	9,2	0,5
Mozo	16,0	12,1	-3,8

**CUADRO 4.6 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR ESTUDIOS DE EVALUACIÓN, SEGÚN PRINCIPALES INDICADORES, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Tejedor de punto a mano	29,2	31,1	1,8
Panadero-pastelero en general	13,2	12,1	-1,1
Operador de maquinaria - confección textil	11,9	12,6	0,7
Otras ocupaciones 1/	-	1,5	1,5
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	584	549	
<b>Estructura de mercado</b>			
Sólo yo trabajo	-	-	-
De 2 a 10 trabajadores	32,4	32,0	-0,4
De 11 a 100 trabajadores	51,1	51,5	0,3
De 101 a más trabajadores	16,4	16,5	0,1
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	584	549	
<b>Promedio de experiencia laboral total (Meses)</b>	99,3	106,2	6,9

1/ Se refiere a ocupaciones comprendidas a Vendedor de boletos de ferrocarril, ayudante de cocina, limpiador de oficinas.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.7 Indicadores de calidad del empleo en la ocupación principal de los beneficiarios dependientes

Al igual que en el ELB para el EEF el 100% de los beneficiarios ocupados percibían algún ingreso, siendo el ingreso mensual promedio de S/. 788,9 incrementándose en S/. 13,8 p.p. frente al ELB. El ingreso promedio por hora fue de S/. 4,3. La jornada laboral –en promedio por semana– fue de 41 horas.

En cuanto al tipo de contrato de trabajo, el 38,3% de beneficiarios se encontraba con contrato a plazo fijo con un incremento de 2,3 p.p. frente al ELB, el 15,5% de beneficiarios contaba con Locación de Servicios, Servicios No personales con un decremento de 3,2 p.p. en relación al ELB, el 6,3% tenía contrato indefinido, permanente, con una disminución de 0,5 p.p. respecto al ELB, el 0,5% estuvo en periodo de prueba y finalmente, el 39,3% de beneficiarios no tenía ningún tipo de contrato, cifra que se incrementó en 1,0 p.p. en relación al ELB.

En el acceso a un seguro de salud un reducido 14,1% se encontraba sin seguro de salud, aunque con un incremento de 0,4 p.p. frente a lo encontrado en el ELB, por el contrario el 43,7% de beneficiarios se encontraba en ESSALUD, lo que significa un incremento de 0,8 p.p. y el 42,2% se encontraban afiliados al SIS aunque con una disminución en 1,1 p.p. en relación al ELB.

Respecto del acceso de los beneficiarios a algún sistema de pensiones el 28,2% indicó en el EEF estar en una AFP, incremento de 0,8 p.p. con respecto al ELB y un 17,0% estaba adscrito a la ONP, incremento de 0,1 p.p. sobre el ELB; finalmente un 54,9% de beneficiarios no se encontraba aportando al sistema de pensiones, disminución de 0,9 p.p. en relación al ELB.

**CUADRO 4.7 REGIÓN CUSCO: POR INDICADORES DE CALIDAD DEL EMPLEO EN LA OCUPACIÓN PRINCIPAL DE LOS BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO, ACCESO A SEGURO DE SALUD Y ACCESO A SISTEMA DE PENSIONES, A AGOSTO DE 2015.**

Indicador	Unidad de medida	ELB	EEF	Variación
		(a)	(b)	(b-a)
<b>Ingreso mensual (Promedio)</b>	S/.	775,1	788,9	13,8
<b>Ingreso por hora (Promedio)</b>	S/.	4,2	4,3	0,1
<b>Jornada laboral (Promedio x semana)</b>	Horas	41	41	0,0
<b>Tipo de contrato de trabajo</b>				
Contrato indefinido, permanente	%	6,8	6,3	-0,5
Contrato a plazo fijo	%	36,1	38,3	2,3
Estuvo en período de prueba	%	-	0,5	0,5
Prácticas pre profesionales	%	-	-	-
Locación de Servicios, Servicios No Personales	%	18,7	15,5	-3,2
No Sabe	%	-	-	-
Sin contrato	%	38,4	39,3	1,0
Total	%	100,0	100,0	
Beneficiarios		584	549	
<b>Acceso a seguro de salud</b>				
ESSALUD	%	42,9	43,7	0,8
SIS	%	43,4	42,2	-1,1
Privado	%	-	-	-
Sin seguro de salud	%	13,7	14,1	0,4
Total	%	100,0	100,0	
Beneficiarios		584	549	
<b>Acceso a sistema de pensiones</b>				
AFP	%	27,4	28,2	0,8
ONP	%	16,9	17,0	0,1
Otro	%	-	-	-
Sin seguro de pensiones	%	55,7	54,9	-0,9
Total	%	100,0	100,0	
Beneficiarios		584	549	

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.8 Indicadores de calidad del empleo en la ocupación por cuenta propia de los beneficiarios

Los beneficiarios independientes indicaron como razones para formar sus negocios o trabajar por cuenta propia las siguientes: el 35,0% por recomendación del proyecto, lo que representa un incremento de 15,6 p.p. sobre el ELB; el 25,0% igual que en el ELB por ser un giro rentable; el 20,0% señaló que es un giro fácil de manejar, lo que representa una disminución de 13,3 p.p. sobre el ELB; en igual porcentaje de 15,0% porque el beneficiario o uno de sus socios habían trabajado como dependiente en ese giro y porque es un giro que requiere poca inversión, en el primer caso con un incremento de 2,0 p.p. y en el segundo de 9,4 p.p.; asimismo, en igual porcentaje de 10,0% porque el beneficiario o uno de sus socios habían tenido un negocio en ese giro y porque es un giro con demanda (actual y/o potencial), para el primer caso con un incremento de 3,5 p.p. y para el segundo de 8,1 p.p.; por último en el EEF figura con el 5,0% el hecho de que en la zona no había muchos competidores.



En cuanto a los registros formales con los que contaba el negocio, el 90,0% contaba con RUC con un incremento de 2,0 p.p. respecto a la ELB; y en similar porcentaje de 10,0% para el EEF tenían minuta de constitución y licencia de funcionamiento mientras que otros documentos como Registro de ventas informal y Registro de compras informal que figuraban en el ELB ya no figuran en el EEF.

En lo referido a la ubicación del negocio, el 55,0% de beneficiarios tenían su taller o local comercial dentro de la vivienda, disminución de 6,1 p.p. sobre el ELB; en similar porcentaje de 20,0% en un local o establecimiento diferente de la vivienda (disminución de 5,0 p.p.) así como en el domicilio de los clientes (incremento de 6,1 p.p.) y el 5,0% en la vía pública, puesto fijo.

**CUADRO 4.8 REGIÓN CUSCO: BENEFICIARIOS INDEPENDIENTES, SEGÚN INDICADORES DEL TRABAJO POR CUENTA PROPIA / NEGOCIO, A AGOSTO DE 2015.**  
(Porcentaje)

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
<b>Razones para formar el negocio o trabajo por cuenta propia 1/</b>			
Yo o uno de mis socios habíamos tenido un negocio en ese giro	6,5	10,0	3,5
Yo o uno de mis socios habíamos trabajado como dependiente en ese giro	13,0	15,0	2,0
Es un giro que requiere poca inversión	5,6	15,0	9,4
En la zona no había muchos competidores	-	5,0	5,0
Es un giro con demanda (actual y/o potencial)	1,9	10,0	8,1
Es un giro fácil de manejar	33,3	20,0	-13,3
Es un giro rentable	25,0	25,0	0,0
Por recomendación del proyecto	19,4	35,0	15,6
Otro	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	292	53	
<b>El negocio contaba con:</b>			
RUC	88,0	90,0	2,0
Minuta de Constitución	-	10,0	10,0
Inscripción en SUNARP	-	-	-
Libros contables	-	-	-
Planilla de personal	-	-	-
Licencia de funcionamiento	1,9	10,0	8,1
Declaración Anual ante SUNAT	-	-	-
Inscripción en REMYPE	-	-	-
Cuenta bancaria	-	-	-
Página web	-	-	-
Cuenta de correo electrónico	-	-	-
Registro de ventas informal	9,3	-	-9,3
Registro de compras informal	0,9	-	-0,9
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	292	53	
<b>Ubicación del negocio</b>			
Taller o local comercial dentro de la vivienda	61,1	55,0	-6,1
Local en un establecimiento diferente a la vivienda	25,0	20,0	-5,0
En la vía pública, sin puesto fijo	-	-	-
En la vía pública, puesto fijo	-	5,0	5,0

**CUADRO 4.8 REGIÓN CUSCO: BENEFICIARIOS INDEPENDIENTES, SEGÚN INDICADORES DEL TRABAJO POR CUENTA PROPIA / NEGOCIO, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Puesto fijo/improvisado en mercado de abastos	-	-	-
En el domicilio de los clientes	13,9	20,0	6,1
Otro	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	292	53	

1/ La información sobre las razones para formar el negocio o trabajo por cuenta propia, es de opción múltiple.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.9 Beneficiarios por cuenta propia según indicadores de vinculación al trabajo

Para el 85,2% de beneficiarios con negocio, los consumidores individuales fueron sus principales clientes, menor en 5,7 p.p. comparado con el ELB; el 70,0% de beneficiarios tuvieron a familiares/amigos/vecinos como sus principales clientes, mayor en 17,2 p.p.; el 35,0% a los ambulantes, mayor en 31,3 p.p.; el 20,0% a las empresas de más de 10 trabajadores, mayor en 16,3 p.p. y finalmente los agentes/empresa exportadoras que no aparecían en el ELB, figuran con el 10,0% en el EEF.

En lo referido a la pertenencia a una organización, gremio o asociación, el 100,0% manifestó formar parte de alguna de ellas, con un incremento de 47,4 p.p.

Las ventajas que esta pertenencia les proporcionaba fueron: para el 50,0% acceder a información sobre nuevos clientes, disminución de 10,9 p.p.; el 40,0% acceder a información sobre nuevos proveedores, incremento de 16,1 p.p.; el 25,0% mejorar la producción, disminución de 5,4 p.p.; el 20,0% mejorar la calidad de su producto; en igual porcentaje de 10,0% capacitación en mercado y red de contactos y 5,0% acceder a información sobre técnicas de producción, con una disminución importante de 34,1 p.p.

**CUADRO 4.9 REGIÓN CUSCO: BENEFICIARIOS INDEPENDIENTES, SEGÚN INDICADORES DE VINCULACIÓN AL TRABAJO POR CUENTA PROPIA / NEGOCIO, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
<b>Principales Clientes 1/</b>			
Ambulantes	3,7	35,0	31,3
Mayoristas	8,3	-	-8,3
Consumidores individuales	90,7	85,0	-5,7
Empresas de menos de 10 trabajadores	19,4	-	-19,4
Empresas de más de 10 trabajadores	3,7	20,0	16,3
Estado	-	-	-
Agente/empresa exportadora	-	10,0	10,0
Familiares/amigos/vecinos	52,8	70,0	17,2
Otro	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	292	53	

**CUADRO 4.9 REGIÓN CUSCO: BENEFICIARIOS INDEPENDIENTES, SEGÚN INDICADORES DE VINCULACIÓN AL TRABAJO POR CUENTA PROPIA / NEGOCIO, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
<b>Pertenencia a organización / gremio / asociación</b>			
Si	42,6	100,0	57,4
No	57,4	-	-57,4
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	292	53	
<b>Ventajas de pertenencia a organización / gremio / asociación 2/</b>			
Acceder a información sobre nuevos clientes	60,9	50,0	-10,9
Acceder a información sobre nuevos proveedores	23,9	40,0	16,1
Acceder a información sobre técnicas de producción	39,1	5,0	-34,1
Capacitación en mercado	8,7	10,0	1,3
Capacitación sobre técnicas de producción	2,2	-	-2,2
Mejorar la producción	30,4	25,0	-5,4
Mejorar la calidad de mi producto	-	20,0	20,0
Red de contactos	-	10,0	10,0
Otro	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	124	53	

1/ La información sobre principales clientes, es de opción múltiple.

2/ La información sobre ventajas de pertenencia a Organización/Asociación/Gremio, es de opción múltiple.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.10 Población beneficiaria según decisión de participación en el proceso de certificación

El 34,2% de los beneficiarios se informaron del proceso de Certificación a través de una charla de la entidad certificadora promovida por la empresa; por otro lado 33,3% se enteraron por algún representante de la empresa donde labora; el 24,6% por medio de algún amigo, familiar o vecino; el 5,0% fue visitado por el proyecto en los negocios de la zona para promocionar la CCL; el 1,7% por medio de folletos, revistas, periódicos y el 1,3% se informaron mediante un representante de la empresa a la cual le venden su producción.

La participación de los beneficiarios en el proceso de certificación fue 98,8% voluntaria y 1,3% de manera obligada. Siendo su principal motivación para el 40,0% de beneficiarios evaluar su desempeño en la ocupación; el 32,5% obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo; el 17,5% para mejorar sus ingresos laborales; el 6,3% consideró la gratuidad del proceso y el 3,8% para ascender en la empresa.

La percepción de los beneficiarios sobre lo que motivó a la empresa para participar en el proceso de CCL, para un 26,7% fue seleccionar a sus mejores trabajadores, para el 23,3% fue dar una buena imagen a sus clientes, para un 11,7% fue querer saber en qué capacitar a sus trabajadores, para un 6,3% porque quiere tener una buena política frente a los recursos humanos y por último, para el 2,5% es mejorar la calidad del empleo y sus oportunidades laborales, este último en opinión de los trabajadores independientes.

De otro lado, el 54,2% de los beneficiarios consideraron en un inicio del proceso que este sería algo difícil, el 22,5% lo consideraron algo fácil, muy difícil 22,1% y el 1,3% lo consideraron al inicio como muy fácil. En contraste a la finalización del proceso el 59,2% de los beneficiarios lo consideraron como algo fácil, el 37,1% como algo muy fácil y el 3,8% como algo difícil.

**CUADRO 4.10 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN DECISIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	EEF
<b>Medios de información sobre la evaluación de CCL</b>	
Por un folleto, revista, periódico	1,7
Por algún representante de la empresa donde labora	33,3
La institución certificadora realizó una charla promovida por la empresa	34,2
Por medio de un amigo, familiar o vecino	24,6
Por algún representante de la empresa a la cual le vendo mi producto	1,3
El proyecto visitó a los negocios de la zona para promocionar la CCL	5,0
El proyecto visitó a la organización a la cual pertenezco	-
Otro	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>Participación de los beneficiarios en la evaluación de CCL</b>	
Voluntaria	98,8
Obligatoria	1,3
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>Principal motivación para participar del proceso evaluativo</b>	
Para mejorar mis ingresos laborales	17,5
Para obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo	32,5
Para ascender en la empresa	3,8
Para evaluar mi desempeño en la ocupación	40,0
Porque es gratuito	6,3
Porque mis compradores lo exigen/necesitan	-
Porque la asociación/proyecto al que pertenezco me lo indicaron	-
Para mejorar mis oportunidades laborales como independiente	-
Otro (Especificar)	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>Percepción sobre los motivos de la empresa para participar en el proceso de CCL</b>	
Porque quiere tener una buena imagen frente a los clientes	23,3
Porque tiene una buena política frente a los recursos humanos	6,3
Porque quiere saber en qué capacitar	11,7
Porque quiere seleccionar a los mejores trabajadores	26,7
No sabe	29,6
Otro 1/	2,5
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>A inicios del proceso, el beneficiario consideró que éste sería</b>	
Muy difícil	22,1
Algo difícil	54,2
Algo fácil	22,5

**CUADRO 4.10 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN DECISIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	EEF
Muy fácil	1,3
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>Cuando culmina todo el proceso, el beneficiario considera que éste resultó</b>	
Muy difícil	-
Algo difícil	3,8
Algo fácil	59,2
Muy fácil	37,1
Total	100,0
Beneficiarios	640

1/ Se refiere a la mejora de la calidad del empleo, para los trabajadores dependientes y en caso de los trabajadores independientes, para mejorar sus oportunidades laborales.

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.11 Población beneficiaria por resultado de evaluación de competencia laboral, según participación en el proceso de certificación

En el EEF la percepción del beneficiario sobre el proceso de evaluación, tanto para los certificados como competentes laboralmente como para los que no lograron la certificación, el 95,0% está de acuerdo y el 0,8% muy de acuerdo en que los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles; el 92,5% está de acuerdo en que la retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente, mientras que el 1,3% está muy de acuerdo y el 5,8% está en desacuerdo; el 91,3% está de acuerdo con que los tiempos de la evaluación fueron adecuados, el 3,8% muy de acuerdo y el 5,0% en desacuerdo; el 90,4% está de acuerdo en manifestar que antes del proceso de evaluación el proyecto le brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL, el 8,8% muy de acuerdo y el 0,8% en desacuerdo; el 87,9% está de acuerdo en que el evaluador proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación, el 9,2 % está muy de acuerdo, el 2,5% en desacuerdo y el 0,4% muy en desacuerdo; el 87,9% está de acuerdo con que el ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo, el 7,1% en desacuerdo y el 5,0% muy de acuerdo; el 81,7% está de acuerdo con que el evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación y el 14,6% muy de acuerdo y el 3,8% en desacuerdo; y finalmente el 80,4% está de acuerdo en manifestar que el lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso, el 11,3% que está muy de acuerdo, el 7,9% en desacuerdo y el 0,4% muy en desacuerdo.

**CUADRO 4.11 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR RESULTADO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL, SEGÚN PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, A AGOSTO DE 2015.**  
(Porcentaje)

Indicador	Resultado de la evaluación								Total			
	Competente laboral				No competente laboral				Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo				
<b>Los beneficiarios consideran que:</b>												
Antes del proceso de evaluación, el evaluador me proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación	9,4	89,3	1,3	-	-	42,9	42,9	14,3	9,2	87,9	2,5	0,4
Antes del proceso de evaluación, el proyecto brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL	9,0	90,1	0,9	-	-	100,0	-	-	8,8	90,4	0,8	-
El lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso	11,6	81,1	6,9	0,4	-	57,1	42,9	-	11,3	80,4	7,9	0,4
Los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles	0,9	95,3	3,9	-	-	85,7	14,3	-	0,8	95,0	4,2	-
La retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente	1,3	93,1	5,2	0,4	-	71,4	28,6	-	1,3	92,5	5,8	0,4
El evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación	15,0	81,5	3,4	-	-	85,7	14,3	-	14,6	81,7	3,8	-
Los tiempos de la evaluación fueron adecuados	3,9	92,3	3,9	-	-	57,1	42,9	-	3,8	91,3	5,0	-
El ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo	5,2	87,6	7,3	-	-	100,0	-	-	5,0	87,9	7,1	-

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.12 Beneficiarios según participación en el proceso de certificación

El 69,6% de beneficiarios afirma que no se preparó para la evaluación, mientras el 30,4%, dice que sí lo hizo.

A quienes respondieron que se prepararon y preguntados en qué consistió la preparación, el 50,7% indica haber recibido capacitación del centro certificador antes del proceso evaluativo; el 32,9% respondió que revisó manuales o documentos vinculados a la unidad de competencia a evaluar y el 16,4% afirmó que recibió recomendaciones de amigos y compañeros de trabajo que conocen el proceso de certificación.

Finalmente, del total de participantes, el 97,1% fue calificado como competente laboral, mientras que el 2,9% como no competente laboral.

**CUADRO 4.12 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	EEF
<b>Los beneficiarios ¿se prepararon para la evaluación?</b>	
Si	30,4
No	69,6
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿En qué consistió la preparación?</b>	
Revisó manuales o documentos técnicos vinculados a la unidad de competencia a evaluar	32,9
Recibió recomendaciones de amigos o compañeros de trabajo que conocen del proceso de certificación	16,4
Antes de la evaluación recibió capacitación del centro certificador	50,7
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	195
<b>¿Cuál fue el resultado de su evaluación?</b>	
Competente Laboral	97,1
No competente laboral	2,9
Total	100,0
Beneficiarios	640

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.13 Beneficiarios por resultados en la evaluación de competencia laboral

El 100,0% de beneficiarios competentes laboralmente están de acuerdo con el resultado de su evaluación y situación inversa sucede con los beneficiarios declarados como no competentes laboralmente ya que el 100,0% no está de acuerdo con dichos resultados; señalando como razones de su desacuerdo el 50,0% porque el evaluador no fue claro ni preciso en su explicación; el 33,3% de beneficiarios están disconformes porque se consideran buenos trabajadores, desempeñan bien su trabajo y tienen la experiencia suficiente en la labor que realizan; y el 16,7% tiene la percepción de que el evaluador no fue transparente/correcto en su evaluación.

**CUADRO 4.13 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL, SEGÚN CONFORMIDAD EN EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN, A AGOSTO DE 2015.  
(Porcentaje)**

Indicador	Está de acuerdo con el resultado de su evaluación		Total
	Si	No	
<b>Resultado de la evaluación</b>			
Competente laboral	100,0	-	97,1
No competente laboral	-	100,0	2,9
Total	100,0	100,0	100,0
Beneficiarios	621	19	640
<b>¿Por qué no está de acuerdo con el resultado de su evaluación?</b>			
La evaluación trató temas que no corresponden a mi perfil ocupacional	-	-	-
El evaluador no fue claro, preciso en su explicación	-	50,0	50,0
El evaluador no fue transparente/correcto en su evaluación	-	16,7	16,7
El lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado	-	-	-
Otro 1/	-	33,3	33,3
Total	-	100,0	100,0
Beneficiarios	0	16	16

1/ Se refiere a los beneficiarios que se consideran buenos trabajadores, desempeñan bien su trabajo y que tienen la experiencia suficiente en la labor que realizan.

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.14 Percepciones sobre su plan de empleabilidad

El 100,0% de los beneficiarios recibieron su plan de empleabilidad, de los cuales, el 63,3% leyeron su plan de empleabilidad y un 36,7% no le dio lectura; las razones de no haberlo leído –señalan– es por falta de tiempo un 80,7%; no concluyeron la lectura del Plan y en otros casos se les extravió dicho documento un 17,0% y no están de acuerdo con los resultados de la evaluación un 2,3%.

Un 48,7% de los beneficiarios considera parcialmente que el plan de empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación, mientras que un 46,7% lo consideran de manera totalitaria y un 4,6% no lo consideran.

Resalta que los beneficiarios consideran que el plan de empleabilidad contiene información muy general en un 69,1%, consideran que la información es poco precisa que le permite tomar decisiones 18,5%, no le brinda alternativas de solución un 12,3%.

El 90,8% de los beneficiarios recibió su certificado frente a un 9,2% que no lo recibió.



**CUADRO 4.14 REGIÓN CUSCO: POBLACIÓN BENEFICIARIA, SEGÚN PLAN DE EMPLEABILIDAD, A AGOSTO DE 2015.  
(Porcentaje)**

Indicador	EEF
<b>¿Recibió su Plan de Empleabilidad?</b>	
Si	100,0
No	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Leyó su Plan de Empleabilidad?</b>	
Si	63,3
No	36,7
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Considera que el Plan de Empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación?</b>	
Si, totalmente	46,7
Si, parcialmente	48,7
No	4,6
Total	100,0
Beneficiarios	405
<b>¿Por qué?</b>	
El Plan contiene información muy general	69,1
El Plan no me brinda alternativas de solución	12,3
El Plan contiene información poco precisa que me permita tomar decisiones	18,5
Otro	-
Total	100,0
Beneficiarios	216
<b>¿Por qué no leyó su Plan de Empleabilidad?</b>	
No tiene tiempo para leerlo	80,7
No le interesa leerlo	-
No está de acuerdo con los resultados del proceso de evaluación	2,3
Otro 1/	17,0
Total	100,0
Beneficiarios	235
<b>¿Recibió su certificado o constancia?</b>	
Si	90,8
No	9,2
Total	100,0
Beneficiarios	637

1/ Se refiere a los beneficiarios que no concluyeron la lectura del Plan así como a aquellos que se les extravió dicho documento.

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.1.15 Percepción de la población beneficiaria sobre la Certificación

En cuanto a los beneficios conseguidos del proceso de CCL, un 24,2% de beneficiarios ha mejorado su desempeño y productividad; a un 9,7% le ha permitido permanecer en la empresa porque ésta exige que sus trabajadores se certifiquen; a un 5,8% le ha permitido postular a empresas más grandes; a un 20,7% en suma, les ha permitido firmar contratos que

les da mayor estabilidad laboral, ser capacitados por su empresa, son reconocidos por sus compañeros, han sido promovidos, han postulado a puestos de mayor responsabilidad y aumento de sueldo. Un importante 39,6% consideran que la CCL no le ha traído ningún beneficio.

En cuanto a situaciones negativas que han tenido después del proceso CCL, el 76,7% no han tenido situaciones negativas, el 17,5% señala permanecer en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno y el 5,8% en suma indican que no le han aumentado el sueldo, han perdido el empleo, han descendido en jerarquía en su centro laboral y han tenido problemas con sus jefes.

Para mejorar las condiciones laborales de trabajo, además del proceso CCL, el 37,1% de los beneficiarios necesita capacitarse en cursos técnicos productivos, un 18,8% necesita fortalecer sus habilidades personales; un 17,5% requiere capacitarse en Administración, gestión/dirección de negocios; un 3,3% asesoría especializada en temas laborales; el 2,1% información sobre oportunidades de empleo; el 0,8% aprender a afrontar una entrevista de trabajo, elaborar CV y un 20,4% no necesita nada.

Un 55,8% de colaboradores hubiesen estado dispuesto a pagar por su evaluación, un monto promedio de S/. 282.70, resaltando del mismo que un 32,1% podría pagar montos de menos de S/. 100.00.

**CUADRO 4.15 REGIÓN CUSCO: PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA, SOBRE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, A AGOSTO DE 2015.**  
(Porcentaje)

Indicador	EEF
<b>¿Cuáles son los beneficios que Usted ha conseguido del proceso de certificación de competencias laborales?</b>	
Ha obtenido reconocimiento de su empleador debido a sus habilidades en la ocupación	-
Ha obtenido reconocimiento de sus compañeros de trabajo	3,3
Ha obtenido un aumento de sueldo	1,7
Ha sido promovido a una ocupación de mayor nivel de responsabilidad en su empresa	2,8
Ha mejorado su desempeño y productividad en el trabajo	24,2
Le ha permitido postular a puestos de trabajo de mayor nivel de responsabilidad	2,8
Le ha permitido postular a empresas más grandes	5,8
Ha firmado un contrato de trabajo con su empresa que le brinda mayor estabilidad laboral	5,6
La empresa lo ha capacitado en reconocimiento a su certificación	4,5
No le ha traído ningún beneficio permitido	39,6
Le ha permitido permanecer en la empresa, porque ésta exige que sus trabajadores se certifiquen como parte de su política interna	9,7
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Qué situaciones negativas han tenido lugar después del proceso de certificación de competencias laborales?</b>	
Ha perdido el empleo	2,1
Permanece en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno	17,5

**CUADRO 4.15 REGIÓN CUSCO: PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA, SOBRE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, A AGOSTO DE 2015. (Porcentaje)**

Indicador	EEF
Ha descendido en jerarquía en su centro laboral	0,4
Ha tenido problemas con sus jefes	0,4
No le han aumentado el sueldo/salario	2,9
No ha ocurrido ninguna situación negativa	76,7
Otras	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Qué es lo que necesitaría, además de la certificación de competencias laborales, para mejorar las condiciones laborales en su trabajo?</b>	
Capacitación en cursos técnicos – productivos	37,1
Capacitación en administración/gestión/dirección de negocios	17,5
Fortalecimiento de habilidades personales	18,8
Asesoría especializada en temas laborales	3,3
Información de oportunidades de empleo	2,1
Aprender a afrontar una entrevistas de trabajo, elaborar CV	0,8
No necesito nada	20,4
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Si tuviera que pagar por la certificación de competencias laborales hubiese estado de acuerdo con ser evaluado?</b>	
Si	55,8
No	44,2
Total	100,0
Beneficiarios	640
<b>¿Cuánto hubiese estado dispuesto a pagar por ser evaluado?</b>	
<b>Rangos de monto</b>	
Menos a S/. 100.00	32,1
De S/. 101.00 a S/. 200.00	48,5
De S/. 201.00 a S/. 500.00	19,4
Más de S/. 500.00	100,0
Monto promedio	282,7
Beneficiarios	640

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.2 Evolución de los indicadores del marco lógico, antes y después del proyecto

En el Componente 1 Acceso al servicio de CCL, la IE logra en el primer indicador el 86,08% es decir, 606 trabajadores registrados en los siguientes perfiles: 61 costureros de prendas de vestir en tejido plano, 52 bartender, 83 mozos; 54 recepcionistas de hotel, 58 representantes de ventas, 166 tejedores a mano en fibra de alpaca, 111 panaderos y 21 cocineros.

En el segundo indicador, la IE alcanza 89,69% como meta ya que los trabajadores que se sometieron a evaluación y por lo tanto accedieron a su plan de empleabilidad sumaron 574 en total. Es importante resaltar que de los 574 trabajadores, 561 lograron aprobar las evaluaciones y por lo tanto son competentes laboralmente.

En el tercer indicador, referido a la obtención del certificado de competencias laborales la IE logra el 125,22% ya que consiguen certificar a 561 beneficiarios, sin embargo, sólo a 540 les hacen entrega de sus certificados quedando en custodia según el Informe de Cierre del Gestor de proyecto 21 certificados para ser entregados/recogidos por los beneficiarios, dicha información ha sido ratificada en la entrevista realizada por la IEv a la Coordinadora del proyecto.

**CUADRO 4.16 REGIÓN CUSCO: CUADRO COMPARATIVO DE INDICADORES EX-ANTE Y EX-POST DEL PROYECTO**

Objetivos	Indicadores 1/	ELB	EEF
<b>FIN</b>			
Mejorar la calidad de vida de la PEA desempleada y subempleada de Cusco			
<b>PROPÓSITO</b>			
El mercado laboral de la provincia de Cusco cuenta con población económicamente activa evaluada y certificada que trabaja en oficios que les permitirá obtener mejores oportunidades laborales			
<b>COMPONENTES</b>			
Acceso al servicio de Certificación de Competencias Laborales (CCL) en los perfiles ocupacionales de los sectores de Comercio, Restaurante y Hotelería, Panadería, Textil y Confecciones en la provincia de Cusco	704 trabajadores registrados en el Sistema Informático de Certificación del Programa Impulsa Perú en Cusco	0 trabajadores de la provincia de Cusco registrados en el Sistema Informático del Programa Impulsa Perú	606 (86,08%) trabajadores registrados en el SISREG en los siguientes perfiles: 61 costureros de prendas de vestir en tejido plano, 52 bartender, 83 mozos; 54 recepcionistas de hotel, 58 representantes de ventas, 166 tejedores a mano en fibra de alpaca, 111 panaderos y 21 cocineros
	640 planes de empleabilidad otorgados por los Centros de Certificación a los beneficiarios del servicio de Certificación de Competencias Laborales en Cusco	0 planes de empleabilidad otorgados por los Centros de Certificación a los beneficiarios del servicio de CCL en Cusco	574 (89,69%) planes de empleabilidad otorgados a los beneficiarios: Chio Lecca entregó 213 planes de empleabilidad, KHIPU 259 y Nova 102
	448 (70%) beneficiarios obtienen su certificado de competencia laboral	0 beneficiarios obtienen su certificado de competencia laboral	561 (125,22%) beneficiarios obtienen su certificado de competencia laboral

1/ El proyecto no tiene indicadores de Fin y de Propósito.

Fuentes: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo - Estudio de Línea de Base Proyecto C-13-12, enero 2016.

Isabel Chauca Martínez - Informe de Cierre del Proyecto C-13-12, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos FONDOEMPLEO.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

### 4.3 Análisis de la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del proyecto

#### 4.3.1 Pertinencia

De acuerdo al Documento del Proyecto C-13-12, se señala que en el Plan de Trabajo de Certificación de Competencias Laborales del Programa Revalora Perú aprobado mediante R.M. 082-2010-TR destacan los sectores productivos a trabajar por el proyecto, como son: hotelería, turismo y gastronomía, servicios, construcción, agroindustria, confecciones, transporte, industria y comercio. Asimismo y conforme lo indicado por el BCRP para Cusco sobre su participación en el VAB, si bien predominan las actividades extractivas de petróleo, gas y minerales con una importancia relativa del 47,5% seguido de construcción (9,6%); continúan en orden de importancia, comercio (7,3%), manufactura (5,4%) y alojamiento y restaurantes con 3,9% que son los sectores donde se alinean los perfiles ocupacionales certificados por el proyecto.

El proyecto ha logrado generar una serie de sinergias interinstitucionales a favor de la Certificación de Competencias Laborales, se vieron involucradas instituciones públicas y privadas de la zona de intervención, lo que significa un aporte significativo al trabajo de Certificación en Cusco.

Los beneficiarios focalizados y seleccionados por el Proyecto cumplían todos los requisitos mínimos establecidos por la IE y FE, acerca de los cuales podemos precisar sus características en el siguiente cuadro:

**CUADRO 4.17. REGIÓN CUSCO: COMPARACIÓN SOBRE CARACTERÍSTICAS DE LOS BENEFICIARIOS**

	<b>Características planificadas en Perfil de Proyecto</b>	<b>Características encontradas en la implementación del proyecto</b>
Edad	Mayores de 18 años	Mayor de 18 años : 100,0% Edad promedio : 37 años
Situación laboral	Trabajadores independientes, dependientes (o desempleados)	100% trabajadores dependientes e independientes
Experiencia laboral	02 años experiencia laboral mínima	106,2 meses de experiencia laboral
Experiencia en el puesto a certificar	01 año de experiencia específica	100% de beneficiarios

Fuentes: EL TALLER - Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, mayo 2016.

MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú- Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las provincias de Cusco, Calca, Urubamba, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco, 2013.

Bases 13° Concurso de Proyectos, junio 2013, FONDOEMPLO.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

Los indicadores del proyecto se han definido apropiadamente, de modo que cada uno de los que la IE determinó para el Marco Lógico<sup>2</sup> han sido factibles y claros de medir, ello se evidencia en la medición de avances y grado de cumplimiento de productos e indicadores que FE realiza a través de sus informes de supervisión, así como en el Informe de Cierre del Proyecto.

<sup>2</sup> En el Cuadro 4.16. se aprecian los indicadores y sus mediciones en el ELB y EEF.

En relación a los supuestos y riesgos previstos y realmente presentados, en el cuadro siguiente se aprecia los efectos previsibles y los que efectivamente sucedieron:

**CUADRO 4.18. REGIÓN CUSCO: RIESGOS IDENTIFICADOS Y EFECTOS PRESENTADOS**

Riesgo identificado	Efectos del riesgo identificado	Efectos presentados en la ejecución
No alcanzar las metas estimadas en la evaluación de CCL	Reprogramación de metas de beneficiarios evaluados con el Centro Certificador	Se estuvo a 13,92% (98 trabajadores) de cumplir la meta trazada de beneficiarios registrados y a 10,31% (66 trabajadores) para cumplir con la entrega de la totalidad de planes de empleabilidad. Se superó en 25,22% (113 trabajadores) la meta de beneficiarios certificados.
Que las entidades colaboradoras no puedan brindar apoyo al Centro Certificador	Reprogramación de fechas de orientación al participante. Reprogramación de fechas de evaluación al participante.	Se ha dado una constante coordinación y colaboración con las entidades y organizaciones aliadas (Sede Central del MTPE, DRTPE de Cusco, asociaciones y empresas locales) que han apoyado el proceso de CCL.
EL CCL no cumpla con los estándares de calidad del proceso de certificación de competencias laborales	Suspensión del proceso de certificación en el perfil donde se observe que no se cumple con los estándares de calidad del proceso de evaluación	La IE ha implementado un proceso de supervisión y acompañamiento a todo el proceso de CCL, de tal modo garanticen la calidad en el servicio.

Fuente: MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú - Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las provincias de Cusco, Calca, Urubamba, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco, 2013.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo

#### 4.3.2 Eficacia

- El proyecto ha logrado un positivo impacto de parte de quienes estuvieron involucrados en su desarrollo, para un mejor análisis se presenta a dos niveles: de los beneficiarios y de las empresas.

##### A nivel de Beneficiarios:

Los trabajadores entrevistados manifestaron por un lado, su conformidad con el proceso de evaluación y certificación habiéndoles traído beneficios para su carrera laboral, esto se pone de manifiesto con el hecho de que el 60,3% de participantes perciben haber recibido algún beneficio del proyecto, aunque en oposición a ello el 39,6% expresa lo contrario. Así mismo perciben que por sí sola la certificación es insuficiente para lograr un mejor salario o reconocimiento laboral (según la ESEL el 54,6% necesitan capacitación no sólo para estar actualizados sino para mejorar las condiciones laborales en su trabajo); estos resultados coinciden con lo recogido en el FG, donde los trabajadores expresaron la expectativa que tenían en términos de que el proyecto o las entidades certificadoras los capaciten y lo mismo sucede con las empresas entrevistadas así como con la Asociación de Artesanas de Andahuaylillas también entrevistada, quienes señalan tener la sensación

de que el proceso queda inconcluso por la ausencia de un programa de capacitación para sus trabajadores y socias respectivamente.

Las entidades certificadoras así como la IE les han facilitado tanto la información como el apoyo necesario para postular a la selección, es así que el 98,8% de participantes se ha presentado de manera voluntaria, motivados por los representantes de las empresas donde trabajaban.

De otro lado y de acuerdo al Informe de Cierre del Gestor de Proyecto, la IE ha entregado al 100% de evaluados (574 trabajadores) sus planes de empleabilidad lo que coincide con lo recogido en la ESEL, aunque no deja de resaltar que para el 69,1% de beneficiarios la información que contiene el plan es muy general lo que se confirma en la entrevista tanto con la entidad certificadora KHIPU como con la Coordinadora de proyecto, para esta última el plan es muy general aunque reconoce el esfuerzo puesto por los evaluadores para detallarlo al momento de entregarle a cada beneficiario. Para los evaluadores de KHIPU, el plan también es muy genérico aunque señalan haber tenido que respetar el formato - para tal fin- que les entregó la IE, aprovechando sí el espacio que tuvieron con los beneficiarios y explicarles con detenimiento su plan (que al mismo tiempo dependía de la disponibilidad de tiempo de los trabajadores que usualmente se encontraban en pleno desarrollo de sus labores en la empresa).

El Proyecto también ha cumplido con la emisión y entrega de los Certificados comprometidos, mismos que previamente han sido validados e inscritos en el MTPE. De acuerdo al Informe de Cierre del proyecto emitido por el Gestor, 561 trabajadores fueron calificados como competentes laboralmente y que obtuvieron certificado, sin embargo, sólo a 540 se les entregaron; los 21 restantes han quedado en custodia hasta que los beneficiarios los recojan.

#### A nivel de Empresas:

Las empresas y asociación que han sido entrevistadas por la IEV, han mostrado buena aceptación y apertura sobre el proceso de CCL, en general califican el proyecto de Bueno, ya que se han visto beneficiados por la motivación que implica el logro de una Certificación y han colaborado en brindar las facilidades que la IE y el centro certificador han requerido, es así que por ejemplo restaurantes, hoteles y panaderías han proporcionado el permiso correspondiente a sus trabajadores para que en el tiempo de sus labores puedan ser evaluados así como también proporcionado sus propias instalaciones para tal efecto.

Aunque la IE no ha entregado a las empresas ningún documento formal con los resultados de la evaluación a sus trabajadores, en el proceso de evaluación de desempeño realizado en las mismas empresas, los evaluadores aprovecharon para alcanzar a los empresarios algunas temas en la eventualidad de que ellos capaciten a su personal y de este modo mejoren su desempeño; aunque, y a decir de las mismas empresas, les hubiera gustado que la IE y los centros de certificación capaciten a los trabajadores especialmente a aquellos que no aprobaron la evaluación.

- El Proyecto ha mostrado buen nivel de flexibilidad operativa expresado a su vez en la flexibilidad de los horarios y locaciones de evaluación de los trabajadores, tal es así que los evaluadores del centro de certificación NOVA y para proceder con la evaluación se trasladaban a las empresas panaderas así como a las panaderías independientes ajustándose a los mejores horarios de disponibilidad de la empresa y/o del trabajador. En el caso de los evaluadores de KHIPU, de igual modo visitaron las diferentes empresas adecuándose al horario de trabajo de los beneficiarios, tal es el caso del perfil ocupacional de bartender donde la evaluadora en la entrevista sostenida con la IEV señala que las evaluaciones las realizó a partir de las 20:00 horas hacia adelante -que es el horario habitual de un trabajador de dicho perfil-; por último CHIO LECCA que certificó a costureros de prendas de vestir así como tejedores a mano, hizo las evaluaciones en los mismos lugares de producción y expendio de sus productos para lo que tuvo que salvar distancias por su lejanía a Cusco aunque con la dificultad del poco o ningún manejo del quechua.

De acuerdo a la entrevista con la Coordinadora del proyecto, las entidades de certificación contratadas han cumplido con las metas del proyecto en diferentes niveles de efectividad, siendo la entidad mejor ubicada en cuanto al nivel de cumplimiento de metas comprometidas con el proyecto, con evaluadores de experiencia en procesos CCL, presencia de recursos humanos en la sede y por los niveles de satisfacción de los beneficiarios la entidad KHIPU.

- Ha existido un buen nivel de compromiso de los actores participantes en el proyecto: la Sede Central de la IE en Lima que se encargó del proceso de inducción al ET aunque con ciertas limitaciones (participación sólo del coordinador mas no del ET en pleno); de igual modo, la participación de los Centros certificadores, Asociaciones de artesanas, empresas hoteleras y de restaurant, Panaderías.

#### 4.3.3 Eficiencia

La gestión del proyecto ha logrado un aceptable nivel de eficiencia, pese a que la gestión de los recursos asignados no ha llegado a ser óptima, lográndose un 70,36% de ejecución del presupuesto aprobado.

A la par, la implementación del proyecto logró la ejecución del 99% de actividades programadas y, el 96,5% de los productos planteados.

Así también es posible analizar los costos unitarios incurridos por cada componente:



TABLA 4.19 REGIÓN CUSCO: VARIACIÓN ENTRE LO PRESUPUESTADO Y LO EJECUTADO

Componente	Meta Beneficiarios	Logro alcanzado Beneficiarios	Costo Unitario Aprobado S/.	Costo Unitario Ejecutado S/.
Componente 1	704 (trabajadores registrados en el Sistema Informático)	606 (trabajadores registrados en el Sistema Informático)	502,73	516,75
	640 (planes de empleabilidad)	574 (planes de empleabilidad)	553,00	545,56
	448 (trabajadores certificados)	561 (trabajadores certificados)	790,00	558,20
Componente 6			120,982.40	27,010.28

Fuentes: EL TALLER - ELB Proyecto C-13-12, enero 2016.

Isabel Chauca Martínez– Informe de Cierre del Proyecto, diciembre de 2015. Gestión de Proyectos. FONDOEMPLEO.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

#### 4.3.4 Sostenibilidad

El Proyecto puede calificarse como sostenible en tanto ha logrado que el 125,2% (561) de beneficiarios obtenga su Certificado de Competencias Laborales, que además de ser un mecanismo de reconocimiento de sus competencias adquiridas de manera empírica, ha permitido que el 94,2% se mantenga en la condición de ocupados fundamentalmente en empresas de 11 a 100 trabajadores. De igual modo, más de la mitad de los beneficiarios del proyecto le atribuyen al proceso de CCL haber logrado algún tipo de beneficio, desde la mejora de su desempeño y productividad hasta el hecho de haber obtenido un aumento de su sueldo.

Por otro lado, del Informe de Cierre del Gestor del Proyecto C-13-12, se extrae como una aproximación a la sostenibilidad que producto del proceso de CCL se ha logrado sensibilizar a organizaciones y empresas interesadas en que sus trabajadores sean evaluados al mismo tiempo que se han comprometido a mejorar los aspectos que han sido identificados como debilidades o que requieren fortalecimiento, lo que se constata a partir de las entrevistas realizadas por la IEV a las organizaciones y empresas donde éstas si bien no han podido tener acceso a los planes de empleabilidad –desconocen la generalidad así como la limitada información de dichos documentos– han conversado con algunos evaluadores quienes les han alcanzado de manera personal sugerencias para mejorar las competencias de sus trabajadores.

En relación a los objetivos del proyecto, éstos se vinculan con:

- El MTPE, que como organismo rector en materia de trabajo y promoción del empleo, ejerce competencia exclusiva y excluyente respecto de otros niveles de gobierno en todo el territorio nacional en ejecutar, supervisar y evaluar las políticas nacionales y sectoriales en las materias de: Promoción del empleo, intermediación laboral, formación profesional y capacitación para el trabajo, normalización y certificación de competencias laborales.
- La R.M. 161-2010-TR, que contempla tres protocolos; Protocolo de autorización de centros de certificación, Protocolo marco de Certificación de Competencias laborales y Protocolo de evaluación de competencias laborales y que son las directrices para la implementación del proceso de CCL.

Asimismo, en la implementación de cada una de sus fases (focalización, evaluación, certificación) el proyecto se vinculó con diversas entidades: con su Sede Central en Lima así como con la DRTPE de Cusco; con los Centros de Certificación KHIPU, NOVA, CHIO LECCA; con las municipalidades distritales de la zona de intervención del proyecto; y con las empresas locales.

La IE ha mostrado en toda la ejecución del proyecto una buena capacidad organizativa institucional para la implementación de las evaluaciones, a través, no sólo del trabajo colaborativo y supervisión directa a los procesos implementados por los Centros Certificadores sino también apoyando y reforzando gran parte de los procesos asignados a dichas entidades.

## 5. LECCIONES APRENDIDAS

- La conformación oportuna y continuidad del equipo técnico durante la implementación del proyecto, no sólo garantiza el cumplimiento de metas y objetivos sino también el establecimiento de sinergias con aliados estratégicos.
- Disponer en forma suficiente y oportuna de los recursos económicos, el apoyo logístico y de personal necesario para la ejecución de actividades, que permita desarrollar eficientemente cada etapa del proyecto.
- Que la IE y los centros de certificación se aseguren de que los beneficiarios tengan claridad en que el Proyecto no tiene como objetivo capacitar luego de la evaluación Y certificación así como también tengan claridad en que los certificados tienen un periodo de vigencia.
- Las entidades certificadoras deben contar con las autorizaciones respectivas vigentes durante todo el periodo de ejecución del proyecto, de esta manera las actividades de evaluación y certificación no se verán afectadas con demoras realizándose de acuerdo a lo programado por la IE.
- Los centros de certificación deben acreditar su capacidad operativa contando con recursos humanos en la sede donde se desarrolla el proyecto (considerando que son de lugares distintos a Cusco excepto KHIPU), a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados por el proyecto; asimismo, sus evaluadores deben tener dominio de la lengua quechua que es la lengua materna de un importante número de beneficiarios.
- Los instrumentos de evaluación, específicamente la prueba escrita que recoge los conocimientos técnicos de los beneficiarios evaluados, deben estar contextualizados a la zona de intervención del proyecto ya que al ser lugares quechua hablantes la terminología técnica de la prueba escrita no es comprendida en toda su amplitud.
- En la entrega del Plan de Empleabilidad y explicación del mismo, debe garantizarse que el trabajador tenga la claridad de cada punto que le transmite el evaluador, especialmente a aquellos trabajadores que no fueron aprobados, asimismo, la IE debe asegurarse que los beneficiarios lo lean.
- Las ceremonias de entrega de certificados tienen mayor relevancia para los beneficiarios certificados, en tanto cuenta con la participación de las autoridades locales, las empresas/asociaciones/organizaciones participantes del proceso de CCL, así como la familia de los evaluados.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- Los contratos así como su permanente renovación -por Orden de servicios- del personal que forma parte del equipo técnico del proyecto (Analistas del proyecto), han dificultado la continuidad en sus funciones destinando además buena parte de su tiempo en el cumplimiento de requisitos para la renovación de dichas órdenes de servicio, la Coordinadora del proyecto ha asumido sola las actividades del proyecto de junio a setiembre (fecha de finalización del proyecto).
- El proyecto ha respondido a los criterios técnicos exigido en las bases de la 13va. Convocatoria en relación a la población beneficiaria, el 100% (574) de los trabajadores evaluados han completado los requisitos exigidos así también el 98,8% se ha presentado de manera voluntaria.
- La dependencia administrativa del Programa Impulsa Perú, de la Unidad Ejecutora 002 Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” del MTPE; conlleva a un mayor tiempo en todos los trámites de compra de equipos, adquisiciones de materiales y pagos de los especialistas del equipo técnico.
- El proyecto ha sido pertinente a la realidad socioeconómica laboral de Cusco, ya que de acuerdo al BCRP para esta región sobre su participación en el VAB, después de las actividades extractivas y de construcción le siguen en orden de importancia los sectores comercio, manufactura, alojamiento y restaurantes que son los sectores donde se alinean los perfiles ocupacionales certificados por el proyecto.
- La gestión del proyecto ha logrado un aceptable nivel de eficiencia, pese a que la gestión de los recursos asignados no ha llegado a ser óptima, lográndose un 70,36% de ejecución del presupuesto aprobado con un cumplimiento del 99% de actividades previstas y con un logro de 96,5% en el cumplimiento de productos.
- El proyecto es sostenible, si se evalúa desde la dimensión de quienes han sido Certificados, ya que el CCL permanecerá en los beneficiarios, posteriormente a la culminación del proyecto, dado que el Certificado tiene una vigencia de 02 años. Sin embargo desde la dimensión de los No Certificados el proyecto no calificaría como sostenible, por cuanto el 100% declara no estar conforme con el resultado de su evaluación.
- Ha faltado incidir en que el objetivo del proyecto ha sido la Evaluación y Certificación y no la Capacitación de los participantes así como también incidir sobre el periodo de vigencia de los certificados. Trabajadores evaluados así como las empresas locales, esperaban que luego de la evaluación venía la Capacitación en los puntos débiles detectados.
- La replicabilidad del Proyecto, Certificación de Competencias en el sector atendido, sólo es posible siempre y cuando exista el financiamiento necesario para atender las diferentes etapas del proceso, dado que del 55,8% de beneficiarios dispuestos a pagar por la Certificación y el 32,1% pagaría menos de S/. 100,00.

## 6.2 Recomendaciones

- Contar con el equipo técnico en pleno desde el inicio hasta la finalización del proyecto, para lo cual el MTPE garantice que las convocatorias de personal así como su contratación sean de manera oportuna asegurando la permanencia del personal para el logro de metas y resultados del proyecto.
- Se debe garantizar que los recursos presupuestarios y logísticos estén disponibles de manera oportuna y suficiente y no dificulte el logro de metas y objetivos del proyecto.
- Los materiales de difusión y promoción del proyecto, deben ser más específicos en sus contenidos incorporando no sólo los perfiles ocupacionales a evaluar y demás información básica sino también resaltando los logros de las entidades que hacen posible su financiamiento.
- Darle mayor relevancia al reconocimiento y promoción de los beneficiarios que logran alcanzar la certificación de competencias laborales para que dicho proceso adquiera cada vez un mayor grado de valoración y reconocimiento desde el sector empresarial.
- En una probable próxima intervención de la IE en un proyecto de la línea 2, recomendamos se pueda contemplar un componente y presupuesto para la capacitación de los colaboradores certificados laboralmente como aquellos no certificados.

## 7. REFERENCIAS

- BCRP. Departamento de Estudios Económicos de la Sucursal Cusco. Sucursal Cusco del BCRP. Subgerencia de Sucursales, Gerencia Central de Administración (octubre de 2015). *CARACTERIZACIÓN del Departamento de Cusco*. Cusco, Perú.
- EL TALLER Asociación de Promoción y Desarrollo (enero 2016). *ESTUDIO de Línea de Base Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las Provincias de Cusco, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco*. Arequipa, Perú.
- FONDOEMPLEO (2013). *TÉRMINOS de Referencia para la elaboración de Estudios de Línea de Base y Evaluación Final de Proyectos de Certificación de Competencias Laborales del 13° Concurso de Proyectos de FONDOEMPLEO*. Lima, Perú.
- FONDOEMPLEO. Gestión de Proyectos (febrero 2014). *FICHA Técnica Proyecto Certificación de Competencias Laborales en las Provincias de Cusco, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco*. Lima, Perú.
- FONDOEMPLEO. Unidad de Planeamiento y Evaluación. Área de Evaluación y Medición de Impacto (2015). *MANUAL para la presentación del Estudio de Evaluación Final de Proyectos Línea 2, 13° Concurso de Proyectos de FONDOEMPLEO*. Lima, Perú.
- MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú (2013). *DOCUMENTO de Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las Provincias de Cusco, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco*. Cusco, Perú.
- MTPE - Programa Nacional de Empleo Juvenil Jóvenes Productivos a través del Programa Impulsa Perú (2013). *PLAN OPERATIVO del Proyecto C-13-12 Certificación de Competencias Laborales en las Provincias de Cusco, Canchis, Quispicanchis y Anta, Región Cusco*. Cusco, Perú.
- FONDOEMPLEO. Gestión de Proyectos. Chauca Martínez, Isabel (diciembre 2015). *INFORME de Cierre del Proyecto C-13-12*. Lima, Perú.
- RM 161-2010 TR Protocolos del servicio de Certificación de Competencias Laborales.

8. ANEXOS

ANEXO 1: FORMATOS UTILIZADOS EN LA FASE DE FOCALIZACIÓN

**Formato-F.01.6.VP.PAR**  
**FICHA-REGISTRO (CCL)**

N° registro# \_\_\_\_\_ Fecha de registro# \_\_\_\_\_  
 (# Llenado por el Programa)

**Indicaciones:** - Sirvase a marcar su respuesta con (X), además de llenar la información con letra legible y sin borrones. Las preguntas con el siguiente símbolo (\*), es obligatorio su llenado. **Salto de sección (Continúa)**

I.-> DATOS GENERALES	TRABAJADORES DEPENDIENTES
(1)-DNI: _____ (*)	(9)-> País del centro de trabajo: _____
(2)-Apellido Paterno: _____ (*)	(10)-> ¿Cuál es su estado laboral? (*)
(3)-Apellido Materno: _____ (*)	a) Desempleado
(4)-Nombres: _____ (*)	b) En riesgo de desempleo
(5)-Estado Civil: (*)	c) Subempleado
a) Casado(a)	(11)-> ¿Cuál es el motivo de su estado laboral? (*)
b) Soltero(a)	a) Consecuencia de la crisis laboral
c) Viudo(a)	b) Cambios en los sectores económicos del país
d) Divorciado(a)	c) Procesos de modernización
e) Conviviente	(12)-> Modalidad contractual: (*)
f) Separado(a)	a) Contrato a plazo indeterminado o indefinido
(6)-Posición Familiar: (*)	b) Contrato a plazo fijo o temporal
a) Jefe de Hogar (persona que mantiene el hogar sustentador principal)	c) Ley de promoción de la exportación
b) Esposo(a)	d) Locación de servicios
c) Hijo/hija	e) Sin contrato
d) Yerno/huera	<b>Información de la empresa en que labora o laboró:</b>
e) Suegro(a)	(13)-RUC: _____ (*)
f) Nieto(a)	(14) Razón Social: _____ (*)
g) Otro pariente	_____
h) Otro no pariente	Departamento: _____ (*)
(7)-Número de dependientes: _____ (*)	Provincia: _____ (*)
<b>II.-&gt; INFORMACIÓN LABORAL</b>	Distrito: _____ (*)
(8)-Usted se desempeña o desempeñó como trabajador en: (*)	Dirección: _____ (*)
a) En el país ..... b) En el extranjero	_____ (*)
Como trabajador: (*)	
a) Dependiente	
b) Independiente (pase a pregunta 17)	

www.trabajo.gob.pe | Av. Salaverry N° 655  
 Jesús María



- (15) Motivo de cese: (\*)**
- a) Cese colectivo
  - b) Despido o destitución
  - c) Jubilación
  - d) Mutuo disenso
  - e) Reasignación de servidor ..... administración pública
  - f) Renuncia
  - g) Renuncia con incentivos
  - h) Término del contrato o servicio

**TRABAJADORES INDEPENDIENTES**

- (16) País donde labora o laboró:**
- (17) RUC/EIRL:**
- (18) ¿ Sus Ingresos han variado? (\*)**
- a) Sí, han disminuido
  - b) No, se han mantenido
  - c) Sí, se han incrementado
  - d) No tiene ingresos
- (19) Especifique sobre su negocio o actividad: (\*)**
- a) Emite o emita recibos por honorarios profesionales / técnicos (RUC)
  - b) Es persona natural con negocio propio (RÚS, RER)
  - c) No está registrado en la SUNAT
  - d) Es un trabajador familiar no remunerado

**III. SELECCIÓN DE PERFIL A EVALUAR SE**

- (20) Perfil a evaluar: (\*)**
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**a) DATOS DEL PROGRAMA**

- (21) ¿Cómo se enteró del Programa? (\*)**
- a) Radio ..... b) Televisión ..... c) Periódicos
  - d) Invitación del programa vía carta
  - e) Invitación del programa vía telefónica
  - f) Oficina Proempleo
  - g) Familiares o amigos
  - h) Visita al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
  - i) Internet ..... j) Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

- (22) ¿Desea ser inscrito en la bolsa de trabajo? \***
- a) Sí ..... b) No

Fecha, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 201\_\_

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma del ciudadano	Huella digital

Nombre del registrador: (Llenado por el Programa)

\_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma	Huella digital





**Formato F.03.2.VP.PAR**  
**DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO CON EL PROGRAMA**  
**(CCL)**

Yo, \_\_\_\_\_ Identificado (a) con  
 DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado (a) en  
 de \_\_\_\_\_, Provincia de \_\_\_\_\_, Departamento  
 de \_\_\_\_\_.

**Declaro bajo juramento:**

1. Conocer la gratuidad de los servicios brindados por el Programa Vamos Perú, razón por la cual soy consciente que al acceder a uno de ellos representa una inversión por parte del Estado a favor de mejorar mi empleabilidad y de oportunidades de empleo.
2. Cumplir con el adecuado comportamiento ético basado en los valores de respeto, responsabilidad, verdad y solidaridad.
3. En caso de acceder al servicio de Certificación de Competencias Laborales me comprometo a:
  - 3.1. Aceptar todos los requisitos generales y específicos del servicio.
  - 3.2. Reconocer que la evaluación de certificación de competencias laborales comprende la prueba escrita y la prueba de desempeño. A la inasistencia por segunda vez de una de ellas, aceptaré ser retirado del servicio sin posibilidad de ser incorporado.
  - 3.3. Autorizar al Programa a difundir mi identidad en el registro o base de datos de Certificación de Competencias Laborales.
  - 3.4. Autorizar al Programa a difundir mi identidad e Imagen a través de los medios que considere necesarios para los fines del Programa.
4. Reconocer que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, así como a las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

\_\_\_\_\_

*Firma*



*Huella digital*



**Formato F.03.4.VP.PAR  
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO  
(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, \_\_\_\_\_,  
identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado en  
\_\_\_\_\_  
Distrito de \_\_\_\_\_ Provincia de \_\_\_\_\_  
Departamento de \_\_\_\_\_.

**Declaro bajo juramento:**

1. Que me encuentro desempleado(a) por motivo de (despido / renuncia / vencimiento de contrato / otro: \_\_\_\_\_) especifique) \_\_\_\_\_
2. Que laboré en la entidad \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_, en el periodo comprendido entre el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ y el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, ocupando el cargo o puesto de trabajo de \_\_\_\_\_ y desempeñándome en las funciones de \_\_\_\_\_
3. Que, por causas atribuibles a la entidad, no es posible presentar documentación de la referida entidad empleadora que sustente mi relación laboral.
4. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/ \_\_\_\_\_.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

<i>Firma</i>	<i>Huella digital</i>



**Formato F.03.5.VP.PAR  
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE SUBEMPLEO  
(CAPA) y (CCL)**

Yo, \_\_\_\_\_,  
identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado (a) en  
\_\_\_\_\_ Distrito de \_\_\_\_\_ Provincia de  
\_\_\_\_\_ Departamento de \_\_\_\_\_.

Declaro bajo juramento:

1. Me encuentro subempleado(a) por motivo de:

Que trabajo menos de 35 horas a la semana y tengo la voluntad de trabajar horas adicionales	<input type="checkbox"/>
Que trabajo 35 o más horas semanales, pero mi ingreso mensual es menor al ingreso mínimo de referencia	<input type="checkbox"/>

2. Que laboro en la entidad \_\_\_\_\_,  
con RUC N° \_\_\_\_\_, desde el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,  
ocupando el cargo o puesto de trabajo de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y desempeñándome en las funciones de \_\_\_\_\_

3. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/ \_\_\_\_\_.

4. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

Firma	Huella digital
-------	----------------

Nota: PEA subempleado: son los trabajadores cuya ocupación no es adecuada cuantitativa y cualitativamente, respecto a determinadas normas. En el caso del Perú se consideran dos grupos, por horas y por ingresos. (Glosario de términos de temas de empleo, Portal del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: <http://www.mtpe.gob.pe/mtppe/Contenido.php?id=185&idc=133>)



**Formato F.03.6.VP.PAR  
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE RIESGO  
DE DESEMPEÑO  
(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, \_\_\_\_\_  
 identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Distrito de  
 \_\_\_\_\_ Provincia de \_\_\_\_\_  
 Departamento de \_\_\_\_\_

**Declaro bajo juramento:**

1. Que me encuentro en riesgo de pérdida de empleo por motivo de \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
2. Que laboro en la entidad \_\_\_\_\_,  
 con RUC N° \_\_\_\_\_, desde el \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,  
 ocupando el cargo o puesto de trabajo de \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ y desempeñándome en las funciones de  
 \_\_\_\_\_
3. Que, por causas atribuibles a la entidad, no es posible presentar documentación de la referida entidad empleadora que sustente mi relación laboral.
4. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/ \_\_\_\_\_.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

Firma	Fecha de la declaración



**Formato F.03.8.VP.PAR**  
**DECLARACIÓN JURADA DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO**  
**INDEPENDIENTE / EVENTUAL**  
**(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, \_\_\_\_\_,  
Identificado, (a) con DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado (a) en  
 Distrito de \_\_\_\_\_ Provincia de \_\_\_\_\_  
 Departamento de \_\_\_\_\_.

**Declaro bajo juramento:**

1. Que cuento con un trabajo independiente, el cual consiste en prestar servicio como \_\_\_\_\_ en la actividad o negocio de \_\_\_\_\_.
2. Que me desempeño en este trabajo desde el mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ en un: Negocio \_\_\_\_\_ / establecimiento propio que no cuenta con UIC/RUC \_\_\_\_\_ / trabajo Independiente \_\_\_\_\_ / eventual \_\_\_\_\_, ubicado en \_\_\_\_\_ distrito de \_\_\_\_\_ departamento de \_\_\_\_\_ con RUC N°.<sup>1</sup> \_\_\_\_\_.
3. Que, por causas de informalidad no es posible presentar documentación que acredite mi trabajo independiente.
4. Que, en los últimos tres meses de mi trabajo independiente, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/ \_\_\_\_\_.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

<i>Firma</i>	<i>Huella digital</i>

<sup>1</sup> Si el negocio no cuenta con RUC, se deberá indicar NO CUENTA.













491	30/04/2015	FLORES	ALVAREZ	LUIS ANGEL	45848266	CUSCO	WANCHAQ	URB. PROGRESO JR. ESPINAR L 15	993414632	PANADERO
492	01/05/2015	MAMANI	VILLAFUERTE	SANDRO AUGUSTO	45300563	CUSCO	CUSCO	URB. AYUDA MUTUA I22	946558945	PANADERO
493	01/05/2015	TACCA	PUMACCAJUA	MARTINA	41379227	CUSCO	WANCHAQ	URB. SAN FRANCISCO JR LIBERTAD G3B	946674816	PANADERO
494	01/05/2015	AMAO	QUISPE	SONIA	41330314	QUISPICAN	OROPESA	CALLE MELGAR S/N	958120332	PANADERO
495	01/05/2015	APAZA	SARAYA	SAMUEL	45782027	QUISPICAN	OROPESA	CALLE JOSE CARLOS MARIATEGUI S/N	946652886	PANADERO
496	03/05/2015	SILLOCCA	FOLLANA	PATRICIA	46651019	CUSCO	CUSCO	URB. TICA TICA MZ F3. LOTE 6	992143015	PANADERO
497	03/05/2015	HUILCA	HUAMANVILCA	DANIEL	43865973	CUSCO	SAN SEBAS	APV VALLECITO AV LA CULTURA B12	973657326	PANADERO
498	03/05/2015	HOLGUIN	QUECCANA	TRINIDAD	23885907	CUSCO	SAN SEBAS	CALLE BOLIVAR NRO. 95		PANADERO
499	03/05/2015	SALLO	CASTILLO	DAVID	42891513	URUBAMBA	URUBAMBA	AV. MARISCAL CASTILLA NRO 203	981762524	PANADERO
500	03/05/2015	SALLO	CASTILLO	RAUL	61649340	URUBAMBA	URUBAMBA	AV. MARISCAL CASTILLA NRO 203	956291304	PANADERO
501	03/05/2015	SALLO	CASTILLO	HERBERT	40519917	URUBAMBA	URUBAMBA	AV. MARISCAL CASTILLA NRO 203	952629432	PANADERO
502	04/05/2015	GUILLEN	CHACHAYMA	JUAN CARLOS	23963382	CUSCO	WANCHAQ	URB. MARCAVALLE AV. RAFAEL AGUILAR C 16	984353524	PANADERO
503	06/05/2015	QUISPE	LIZARASO	TORIBIO	44834128	URUBAMBA	URUBAMBA	AV. MARISCAL CASTILLA N° 203	948636708	PANADERO
504	06/05/2015	GRAJEDA	MEZA	VICTORIA	25182233	QUISPICAN	URCOS	URB. TUPAC AMARU M10	950774355	PANADERO
505	06/05/2015	QUISPE	LLOCLE	SENARO	25182234	QUISPICAN	URCOS	URB. TUPAC AMARU M10	984935941	PANADERO
506	06/05/2015	QUISPE	INQUILLAY	MANUEL	41784400	QUISPICAN	URCOS	JR KENNEDY NRO 17B	963389630	PANADERO
507	06/05/2015	TACO	APAZA	LEON	25181066	QUISPICAN	URCOS	JR SAENZ PEÑA NRO 226	951793433	PANADERO
508	06/05/2015	QUISPE	GRAJEDA	NATHANAEL OBET	43406618	QUISPICAN	URCOS	URB. TUPAC AMARU M10	974232334	PANADERO
509	06/05/2015	CASILLA	HUALIPA	GREGORIA	25215161	QUISPICAN	URCOS	JR SAENZ PEÑA NRO 226	992395400	PANADERO
510	06/05/2015	QUISPE	GRAJEDA	NEHEMIAS	45201662	QUISPICAN	URCOS	URB. TUPAC AMARU M10	974674533	PANADERO
511	06/05/2015	CRIDOLLO	ANCALLA	ARMANDO	46862973	CUSCO	CUSCO	AV. LA RAZA NRO 989 URB SANTA ANA	947531817	PANADERO
512	06/05/2015	LARA	NICHO	MARCO ANTONIO	41637382	CUSCO	SANTIAGO	APV LAS AMERICAS C 12	940450430	PANADERO
513	06/05/2015	GARCIA	OJEDA	SOFIA	25202739	QUISPICAN	OROPESA	CALLE CUSCO S/N	989671133	PANADERO
514	06/05/2015	SALLO	CASTILLO	VICTOR ABEL	41943376	CALCA	CALCA	APV CCORICANCHA S/N	962371498	PANADERO
515	06/05/2015	AMAO	FARFAN	NICASIO	25203909	QUISPICAN	OROPESA	AV. UNIVERSITARIA S/N	946705600	PANADERO
516	06/05/2015	CASILLA	MUNIZ	YONI	48423099	QUISPICAN	OROPESA	CALLE SALAVERRY S/N	957019691	PANADERO
517	06/05/2015	LAIME	CHAVEZ	VICTOR	25208207	QUISPICAN	OROPESA	CALLE SALAVERRY S/N	984356532	PANADERO
518	07/05/2015	PILA	MOZO	LISTT MAGALI	42207657	ANTA	ANTA	URB. NUEVA ANTA S/N	984809019	PANADERO
519	07/05/2015	PILA	CHULLO	JORGE	24363424	ANTA	ANTA	URB. NUEVA ANTA S/N	989561317	PANADERO
520	07/05/2015	MAMANI	CONDORI	MARILUZ	46287253	QUISPICAN	OROPESA	CALLE SALAVERRY S/N	943290100	PANADERO
521	07/05/2015	MAMANI	CONDORI	LUCIA DELFINA	44742747	QUISPICAN	OROPESA	CALLE BOLOGNESI S/N	974337878	PANADERO
522	07/05/2015	VALDIVIA	FARFAN	NATALY	45148392	QUISPICAN	OROPESA	MORRO DE ARICA LOTE 3	997861640	PANADERO
523	07/05/2015	AMAU	FARFAN	ALBINA	25208412	QUISPICAN	OROPESA	CALLE SALAVERRY S/N	984356532	PANADERO
524	07/05/2015	LAYME	AMAO	MARTHA	41359229	QUISPICAN	OROPESA	CALLE SALAVERRY S/N	984137566	PANADERO
525	07/05/2015	PILA	MOZO	SUNNAR NILSSON	29721949	ANTA	ANTA	URB. NUEVA ANTA S/N	963632215	PANADERO
526	07/05/2015	PILA	MOZO	ANA MARIA	80356611	ANTA	ANTA	URB. NUEVA ANTA MZ M 1 LOTE 1	985567911	PANADERO
527	07/05/2015	MANYA	CHACON	BETNEI MIRELIA	71711351	ANTA	ANTA	JIRON BREÑA 303	974675205	PANADERO
528	07/05/2015	CRUZ	VALDEZ	JESUS ANGEL	47486891	ANTA	ANTA	URB. SANTA ROSA S/N	984838948	PANADERO
529	07/05/2015	ALANYA	APARICIO	PAOLA ROCIO	41784236	CUSCO	CUSCO	SANTIAGO VIVA EL PERU COMITE S LIMS	964030360	PANADERO
530	07/05/2015	VARGAS	HUACAC	MERY	40223593	ANTA	ANTA	URB URPIS MZF1	974737075	PANADERO
531	07/05/2015	QUISPE	UMA	EDGAR	42617946	CUSCO	CUSCO	NUEVA ALTA CASA 43	990195163	PANADERO
532	07/05/2015	AQUINO	CUTIPA	LUCILA	46138201	CUSCO	CUSCO	NUEVA ALTA CASA 43	990198383	PANADERO
533	07/05/2015	PUMA	AUCCAPUMA	JUAN DE DIOS	23851301	CUSCO	CUSCO	AV SIMON BOLIBAR LTU3 PICCHU ALTO	990198383	PANADERO
534	07/05/2015	RAMOS	ZEVALLOS	YESY VERONICA	46789157	CUSCO	SAN SEBAS	CALLE LAS AMERICAS BU	958240061	PANADERO
535	07/05/2015	SACSI	CCOLQUE	FRANKLIN	77035740	CUSCO	SANTIAGO	COMUNIDAD CAMPESINA CACHONA SN	958232728	PANADERO
536	07/05/2015	CCALLO	RAMOS	RAUL	74501867	CUSCO	SANTIAGO	CALLE PIERONLA SN	971300412	PANADERO
537	08/05/2015	PUMA	QUISPE	ERIKA GESENA	40689619	CUSCO	WANCHAQ	URB MARCABALLE AV RAFAEL AGUILAR PAEZ C16	997486365	PANADERO
538	08/05/2015	QUISPE	CCARHUASUYCA	MARY LUZ	46796770	CUSCO	POROY	ARCÓ VIAS LAS ROCAS S/N	973107049	PANADERO
539	08/05/2015	TELLO	POVEA	FRANCISCA	24391124	CUSCO	CUSCO	AV LATA 590	971104026	PANADERO
540	08/05/2015	QUISPE	CEA	CIRILA	24004074	CUSCO	CUSCO	ASOCIACION QQUEHUEPAY S/N	951250133	PANADERO
541	08/05/2015	PILA	MOZO	MARLEINE	29886994	ANTA	ANTA	URB NUEVA ANTA SN	952765777	PANADERO
542	08/05/2015	TITTO	VIVANCO	UBALDINA	25220624	QUISPICAN	URCOS	JR. TACNA CON CUSCO 183	946766672	PANADERO
543	08/05/2015	TITPA	CASILLA	ANITA	25220904	CUSCO	CUSCO	UNIDAD CAMPESINA PAMPACHULLA SN	981953705	PANADERO
544	08/05/2015	MOLLAPEZA	CCOTO	SAMUEL	41474760	QUISPICAN	URCOS	COMUNIDAD URCSOS PAMAPA S/N	952729016	PANADERO
545	08/05/2015	HUAHUASONCCO	CUPARA	EPIFANIA	25216966	QUISPICAN	URCOS	TUPAC AMARU MZ 11	981953705	PANADERO
546	08/05/2015	IRHUAY	CASA	ARNALDO	41167541	QUISPICAN	URCOS	URB. VELLAVISTA S/N	956693427	PANADERO
547	08/05/2015	LOPEZ	LUCAS	ELISABETH	43447829	ANTA	ANTA	URB NUEVA ANTA SN	963632215	PANADERO
548	08/05/2015	HUARANCCA	PILA	JOSE LUYE	48555048	ANTA	ANTA	URB NUEVA ANTA SN	962215263	PANADERO
549	08/05/2015	ANCCALLE	INQUILLAY	JOSE CARLIN	71092832	QUISPICAN	URCOS	AV VILCANOTA S/N	962395513	PANADERO
550	08/05/2015	CCORMANYA	TACURI	NELY	76160614	QUISPICAN	URCOS	COMUNIDAD CAMPESINA URCSOS PAMPA SN	957129677	PANADERO
551	08/05/2015	HUAMANI	HUILCA	MIGUEL	24380795	ANTA	ANTA	URB UPIS MZF1	974737075	PANADERO

## ANEXO 3: LISTA DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS

No. de encuesta	Nombre completo del beneficiario	No. de DNI	Dirección	Código de distrito	Provincia	Teléfono Celular
1	Acuña Medina, Edith	45817040	Av Alfonso Ugarte 326	Cusco	Cusco	962214625
2	Aguayo Albornoz, Manuel Alejandro	42819951	Av La Raza 1900	Cusco	Cusco	989375350
3	Aimituma Morales, Jhan Marco	46830599	APV. Pícol Orcompugio Mz A Lt 5	San Jerónimo	Cusco	952714773
4	Alanya Aparicio, Paola Rocío	47604236	Viva el Perú Cmte. 5 M - 5	Santiago	Cusco	964008360
5	Alegria Sandoval, Fabiola	71407611	Los Rosales Mz. B Lt. 6	San Sebastián	Cusco	973189007
6	Altos Lujan, Franklin	42978759	Av. Primavera N°415	Wanchaq	Cusco	941407949
7	Alvarez Huaman, Gladys	23986826	Urb. Dignidad Nacional Mz. K Lt. 5	Cusco	Cusco	952823511
8	Alvarez Luza, Ronny	42332572	Jr. Libertad A - 36 - B	Wanchaq	Cusco	974281801
9	Amachi Bandera, Edward Kelvin	46820813	Jr. Tupac Yupanqui N°100	Wanchaq	Cusco	992125146
10	Amao Quispe, Ericka	75539192	Av. Universitaria S/N	Oropesa	Quispicanchi	962215505
11	Amao Quispe, Sonia	47330814	Calle Melgar S/N	Oropesa	Quispicanchi	962215505
12	Anccalle Inquillay, Jose Carlin	71092832	Av Vilcanota S/N	Urcos	Quispicanchi	962395513
13	Ancelmo Lezama, Jorge Alberto	24366495	Av. Antisuyo Lt.14 Urb Los Incas	Cusco	Cusco	974396959
14	Ancelmo Lezama, Nativo	24367155	Calle Nueva Baja 450	Cusco	Cusco	984687272
15	Andía Torres, Isabel	80183130	Psje. Los Angeles U - 2 - 9	Wanchaq	Cusco	952361129
16	Año de Mancco, Paula	25305587	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
17	Año Enriquez, Aleja	25000063	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
18	Año Quispe, Melchora	25307099	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	990354878
19	Aquino Cutipa, Lucila	46138201	Nueva Alta Casa 443	Cusco	Cusco	990186383
20	Arapa Huayapa, Edy	41530826	Av La Raza 1011	Cusco	Cusco	958376153
21	Araujo Lizarraga, Luz Mery	40329797	Calle Bellavista C - 7	Cusco	Cusco	945902301
22	Ardiles Cespedes, Rodrigo	61919232	Recoleta Angosta 279	Cusco	Cusco	946714060
23	Arenas Villasante, Lucio William	24005341	C.P. huio	Huayopata	La Convención	950330547
24	Argott Carrasco, Carmen Luisa	47612199	Urb. San Francisco Huayrurupata	Wanchaq	Cusco	951153073
25	Arguedas Paredes, Jose Luis	23816586	Urb Pueblo Libre G1 Ayayhuayco	Cusco	Cusco	955723573
26	Barreda Sayhua, Sussan Marisol	23857692	Jr. Usategui N° 401	Santiago	Cusco	
27	Bautista Martínez, Dolores	23847989	San Sebastián - Los Licenciados N° D - 12	Cusco	Cusco	946728659
28	Bejar Chillitupa, Jaime	23847722	Av. Alta N° 590	Cusco	Cusco	949421066
29	Bocangel Villena, Ana Ysabel	23974776	Calle Saphi N°845	Cusco	Cusco	974793940
30	Bocangel Villena, Maria Luisa	23952712	Calle Saphi N°845	Cusco	Cusco	974793941
31	Bocangelino Saire, Judith	43061561	Construcción Civil I - 7	Santiago	Cusco	973258917
32	Buendía Quispe, Walter	70517420	Apv. Agua Buena C - 6	San Sebastián	Cusco	984221562
33	Burga Nazario, Julio Andres	48415817	Licenciado S/N	San Sebastián	Cusco	946702145
34	Caceres Escalante, Elisabeth	42733266	Urb. Qonqoropata S/N	San Jerónimo	Cusco	984562910
35	Calderon Ccapcha, Doroteo	24390542	Urbanización Tincoc Lt. A N?? 16	Cusco	Cusco	984951193
36	Calderon Sanchez, Isela	23995272	Belem Pampa E - 15	Santiago	Cusco	942792237
37	Calsina Ramos, Lizbeth Paola	45078012	Calle Bolívar N° 501	San Sebastián	Cusco	999685885
38	Camargo Soto, Pedro Luis	9487673	Urb Larapa B6	San Jerónimo	Cusco	977468525
39	Cano Jancco, Josefa	25191909	Cc. Ccatacamara	Ccatca	Quispicanchi	930925501
40	Cardenas Curasi, Elsa	42031458	Cc. Ccatacamara	Ccatca	Quispicanchi	976675594
41	Carrión Urquiza, Gregorio	23812962		Santiago	Cusco	952828167
42	Casilla Huallpa, Gregoria	25215161	Jr. Zaenz Peña N° 226	Urcos	Quispicanchi	996395400
43	Casilla Muñoz, Yoni	48423099	Calle Salaverry S/N	Oropesa	Quispicanchi	983143477
44	Castillo Delgado, Enrique	25004921	Apv. Jose Flores Pantoja B - 15	Cusco	Cusco	984889192
45	Castro Ligas, Antony Steven	43272034	Tío Mz. R 1 Lote 16	Wanchaq	Cusco	973224288
46	Castro Mendoza, Veanny	23966303	Calle Fierro N° 488	Cusco	Cusco	978669988
47	Ccallisaya Quispe, Luisa	24678917	Jr. Venezuela S/N	Sicuani	Canchis	
48	Ccallo Enriquez, Juana Luisa	44244533	Urb. Simon Herrera N°09	Wanchaq	Cusco	950702712
49	Ccallo Guzman, Guido	77052330	Comite 8 Lote 27 Viva El Peru	Santiago	Cusco	974674536
50	Ccallo Ramos, Raul	74501867	Yacanora S/N	San Sebastián	Cusco	971300412
51	Ccoa Salas, Maribel	48020019	Comunidad San Martín	Cusco	Cusco	983114351
52	Coopa Vargas, Hilda	23841370	Asoc. Kari Grande G - 6	San Sebastián	Cusco	
53	Coorcca Cjuno, Marleni	46922080	Jr. Venezuela S/N	Sicuani	Canchis	977135561
54	Coorcca Cjuno, Roger Elisban	76939898	Jr. Venezuela S/N	Sicuani	Canchis	943420387
55	Coorcca Cjuno, Yendira	46079470	Av. Andres Belaunde - Alto Misquiri S/N	Sicuani	Canchis	968558065
56	Coorimanya Tacuri, Nelly	76160614	Comunidad Campesina Urcos Pampa S/N	Urcos	Quispicanchi	957129677
57	Chacon Garcia, Marleny	25199881	Apv. La Perla A - 13	San Sebastián	Cusco	989164123
58	Chambi Sotomayor, Eloy	23921138	Cooperativa De Vivienda Miraflores E11	Cusco	Cusco	984659011
59	Champi Zuñiga, Aaron	48671100	Pj. Manco Capac CMT 8 Mz. Z Lt. 1	Wanchaq	Cusco	951099172
60	Chaucca Hanco, Alicia	80688727	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
61	Chipa Mora, Daniel	46327684	Asociación Michipata - C	Santiago	Cusco	983765430
62	Choque Ramos, Basilia	25308046	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
63	Choque Patiño, Rafael	45230193	Urb. Santa Rosa Calle Jose Carlos Mariateg	San Sebastián	Cusco	973195375
64	Coaquira Muñoz, Sandra Veronica	24002645	Urb. N.N.U.U.U. H - 2A	San Sebastián	Cusco	974792932
65	Condorhuacho Huaman, Victoria	23988655	Apv. Fedetrac O - 3	San Sebastián	Cusco	974833194
66	Condori Huaychay, Luis Rafael	47853412	Calle Castilla S/N	Coorca	Cusco	974574826

67	Condori Huisa, Felipe	76698576	Apv. Villa el Sol D - 6	San Jerónimo	Cusco	984022420
68	Condori Huisa, Marco Antonio	47704554	A.P.V Los Choferes S/N A3	Cusco	Cusco	992564927
69	Condori Tayña, Teofilo	74534710	Av. Cusco Nro 213	San Sebastián	Cusco	947663199
70	Cornejo Lopez, Gregorio	23959864	Avp Las Americas Lte B12	Cusco	Cusco	956774647
71	Cornejo Velez, Paul Mick	47006472	Jr. Francisco Pizarro N° 152	Urcos	Quispicanchi	993406505
72	Criollo Ancalla, Armando	46852973	Av. La Raza Nro 989 Urb Santa Ana	Cusco	Cusco	947533187
73	Cruz Guzman, Yecenia Jhoanel	43216565	Cooperativa San Cristobal F - 11	Cusco	Cusco	950727513
74	Cruz Mallqui, Irma	24386719	Calle Suecia N°328	Cusco	Cusco	973277660
75	Cruz Ramirez, Jaime Vicbrino	80046496	Apv. San José Mz D Lt5	Urcos	Quispicanchi	988696966
76	Cruz Tito, Maria Elena	46034582	Calle Ruperto Gaona S/N	Sicuani	Canchis	977246873
77	Cruz Valdez, Jesus Angel	47486581	Urb. Santa Rosa S/N	Anta	Anta	984838948
78	Cruz Vargas, Francisca	42738831	Comunidad campesina Cjatakamara s/n	Ccatca	Quispicanchi	941924860
79	Cuba Cartagena, Julia	23924719	Apv. Viva el Perú Comite S Lt. - M1	Santiago	Cusco	981682421
80	Curasi Curasi, Juliana	44400853	Cc. Ccatcamara	Ccatca	Quispicanchi	
81	Curo Condori, Paulino	24285001	Asoc Pro Vivienda De Fatima Mz M Lt3	Cusco	Cusco	984452013
82	Curo Fernandez, Giovanni	47983094	A.P.V. Los Rosales C7	Cusco	Cusco	993407384
83	Cusihuaman Caviedes, Cesar	44888920	Belen Pampa B6	Santiago	Cusco	974897869
84	Cutipa Quispe, Juana	44672759	Sacsayhuaman	Ccatca	Quispicanchi	990726290
85	Cutipa Yaranga, Omar Alonso	45443198	Calle Zetipa H - 3 Dpto. 302	San Sebastián	Cusco	958198687
86	Davalos Ojeda, Luz Marina	41733064	Calle Morro de Arica S/N	Oropesa	Quispicanchi	986850064
87	Delgado Choque, Jimmy Alend	41484701	Jr. Urubamba Mz. I - 2	Wanchaq	Cusco	974214061
88	Delgado Rios, Lucha	43688805	Urb. Luis vallejosSantoni J - 4	Santiago	Cusco	982352842
89	Diaz Cruz, Josefina	40250589	Calle Salaverry S/N	Oropesa	Quispicanchi	946617329
90	Diaz Palacios, Lelis Sandra	42993372	Cari Grande H - 18	San Sebastián	Cusco	974688927
91	Dominguez Rimachi, Sulma Milagros	44748086	Urb. Simon Herrera N - 4	Wanchaq	Cusco	944214125
92	Donaires Cahuana, Rodolfo	23875738	Acentamiento Humano Torrechollecalloc Mz	Cusco	Cusco	984840570
93	Echarri Mamani, Lizbeth	43216586	Av. Huynacapac 202	Wanchaq	Cusco	946870755
94	Espejo Povea, Alfredo	42417651	Urb. Kennedy Mz B Lt 1 Dpto. 602	Wanchaq	Cusco	984350740
95	Espinosa Zegarra, Corina	23981872	Conjunto Habitacional Amauta Bloque E Dpto	Wanchaq	Cusco	973261451
96	Fernandez Aquino, Primitiva	25220186	Mañás Troncoso S/N	Ccatca	Quispicanchi	
97	Fernandez Champi, Neli Nerida	45643685	Av. Coricancha L - 10	Santiago	Cusco	984431649
98	Fernandez Dueñas, Mercedes Susana	40103155	Prolongación Antonio Lorena C - 4	Santiago	Cusco	940188330
99	Ferro Cervantes, Olenca	44043633	Manahuallanca 0 27 C	Santiago	Cusco	984464108
100	Ferro Salazar, Kevin	46856457	Urb. Conquista 150	Cusco	Cusco	953622008
101	Figueroa Sota, Josefina	25209602	Calle Garcilazo S/N	Oropesa	Quispicanchi	973224197
102	Figueroa Sota, Wilson	40711543	Calle Salaverry S/N	Oropesa	Quispicanchi	946617329
103	Figueroa Valdez, Edison	45676155	Apv. Villa María K - 4	Cusco	Cusco	974387857
104	Fuentes Carpio, Washintong	73459275	Av. Los Cipreces O - 4	Cusco	Cusco	989638663
105	Galiano Huaman, Willian	46027918	Av. Ejercito B6	Cusco	Cusco	984209864
106	Galindo Barra, Emperatriz Pamela	70011821	Calle Arcopunku N° 132	Cusco	Cusco	966384538
107	Galgos Luna, Juana	23835717	Calle Hospital N° 842 - INT - 9	Cusco	Cusco	957703222
108	Gamboa Alayo, Vladimir Bernardo	24004114	Urb. Ayuda Mutua Mz. I Lt. 2B	Cusco	Cusco	974213565
109	Gaston Serena, Ismael	43442754	Calle Awacpinta N° 699	Cusco	Cusco	967738922
110	Gomez Hidalgo, Meder	10812487	Conjunto Habitacional Pachacutec A . 103	Wanchaq	Cusco	952514319
111	Gonzales Pilares, Elida Danitza	23840532	Urb. Sahuan del Cielo G - 4	Cusco	Cusco	984903817
112	Grajeda Meza, Victoria	25182233	Urb. Tupac Amaru M - 10	Urcos	Quispicanchi	950774355
113	Hallasí Sanchez, Danitza Ingrid	43714168	Av. Infancia N° 526	Wanchaq	Cusco	986770156
114	Hanampa Qquecho, Valerio	48498456	Apv. El Bosque E - 8	Santiago	Cusco	996163396
115	Hancoo Cano, Gerarda	25307089	Cc. Umasbamba	Chincheru	Urubamba	964673181
116	Hancoo Tuca, Remigia	80186467	Cc. Umasbamba	Chincheru	Urubamba	
117	Hermoza Vergara, Enrique Marcelo	72310212	Jr. Condorcanqui N° 198	Cusco	Cusco	
118	Herrera Quiroz, Jhonny Christian	48024479	Plazoleta Belen s/n	Santiago	cusco	998485691
119	Huahusoncco Cupara, Epifania	25216956	Jr. Tacna - Cusco	Urcos	Quispicanchi	981953705
120	Hualipayunca Ancalle, Leonardo	47719378	Asoc. Hermanos Ayar Parte Baja Mz C Lt 3	Cusco	Cusco	951288944
121	Hualipayunca Benavente, Edson Yuan	47343276	Av. Velasco astete Urb. Señor de los Milagro	Wanchaq	Cusco	987843599
122	Huaman Huamantupa, Alejandrina	41555204	Apv. Virgen Inmaculada E - 7	Urcos	Quispicanchi	
123	Huaman Romero, Sonia Yasmína	47693872	Av. La Cultura S/N	San Sebastián	Cusco	982381184
124	Huayta Huayta, Sergio	44254473	Apv. El Pedregal	Santiago	Cusco	979315502
125	Huayta Morales, Serapio Alfredo	23805174	Calle Palacio N?? 110	Cusco	Cusco	971086708
126	Hurtado Mendoza, Anthony Xavier	71243282	Av. Apurimac Arcopata	Santiago	Cusco	991308960
127	Jincho Taco, Jose Santos	23978357	PP.JJ. Chocco Av. Union K - 1	Santiago	Cusco	973131681
128	Jurado Olave, Lizeth	45879161	Urb. Uchullo Grande Calle uruguay J - 12	Cusco	Cusco	984734041
129	Kadagand Venero, Marizela	40869968	Av. La raza N° 844	Cusco	Cusco	966359814
130	Lara Nicho, Marco Antonio	41637382	Apv. Las Americas C - 12	Santiago	Cusco	940450430
131	Lezama Santos, Ninoska	25001531	Urb. La Florida M - 4	Wanchaq	Cusco	957757018
132	Lima Vilca, Justino	41909381	Urb. Simon Herrera N°09	Wanchaq	Cusco	950702712
133	Linares Muñoz, Erika Carmen	43125654	Av. Manco Inca	Wanchaq	Cusco	997910923
134	Llancay Tuca, Marcelina	80629788	Cc. Umasbamba	Chincheru	Urubamba	958514908

135	Lopez Caceres, Liese Roxana	42895960	Av. La cultura N°1205 - C	Wanchaq	Cusco	984212121
136	Loza Moscoso, Liliana	41408603	Urb. Mateo Pumacahua C - 10	Cusco	Cusco	
137	Maccapa Flores, Manuela	25186702	Calle Espinar N° 918	Andahuaylillas	Quispicanchi	995180014
138	Mamani Balberde, Agueda	23990643	Zarzuela Alta-Ramon Castilla U - 2	Santiago	Cusco	983822715
139	Mamani Condori, Mary Luz	46287253	Calle Salaverry S/N	Oropesa	Quispicanchi	943290100
140	Mamani Flores, Elena	45907316	Ayuda Mutua	Cusco	Cusco	984237553
141	Mamani Jancco, Tomas Americo	71141267	Apv. La Cantuta Gardenias A - 6	San Sebastián	Cusco	943733256
142	Mamani Marron, María Elena	47666075	Av. San Felipe Psje. Leon S/N	Sicuani	Canchis	
143	Mamani Marron, Sonia	43665707	Av. San Felipe Psje. Leon S/N	Sicuani	Canchis	974934375
144	Mancco Sallo, María Edolia	46365001	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
145	Mancco Santamaria, Juana	25307831	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
146	Manco Sallo, Luisa	25320189	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
147	Medina Carta, Dario	24391164	Urb. Ramiro Priale A - 18	Santiago	Cusco	984772026
148	Medina Ccoma, Ruth Margarita	45115526	Calle Ramiro Priale A - 18	Santiago	Cusco	
149	Medina Chavez, Eleazar	23999256	Urb. Los Alamos D - 10 Int. A	Wanchaq	Cusco	966361876
150	Medina Jauregui, Rosa Meresi	23853610	Av. Tullumayo N° 544	Cusco	Cusco	984438425
151	Melendez Oroz, Lim Alvaro	41703520	Av. Perú Urb. Prgreso Mz B - 1 Lt6	Wanchaq	Cusco	984311374
152	Merma Somocurcio, Silvia Dominga	23817362	Jr. Libertadores 135	Cusco	Cusco	984336354
153	Miranda Quispe, Sebastiana	23978078	A.A.H.H. La Nusta C - 6	Cusco	Cusco	
154	Misme Mollehuanca, Adolfo	41236691	Pj. San Isidro R - 5	Cusco	Cusco	961513697
155	Mismo Mollehuanca, Luis Alberto	44800436	Zarzuela 1° de Mayo Q - 8	Santiago	Cusco	957766736
156	Mollapaza Ccoto, Samuel	41476090	Jr. Tacna - Cusco	Urcos	Quispicanchi	952729016
157	Montañez Lopinta, Santos	23871275	Villa Mirador B - 10	San Sebastián	Cusco	984685758
158	Montes Vargas, Carlos Paul	45976858	Jr. Juan santos N°426	Cusco	Cusco	974708817
159	Muñoz Chavez, Andres	46465458	Mancco Inca N° 228	Wanchaq	Cusco	997910935
160	Núñez Supo, Jose Alfredo	48805093	Av. Baja N° 165	Cusco	Cusco	940807441
161	Ordoñez Valenzuela, Leslie	40792672	Calle Union N°264	Cusco	Cusco	985107200
162	Paco Santa Cruz, Melany Samantha	47657994	Urb. Balconcillo H - 3	Cusco	Cusco	944258103
163	Paucar Tocre, Elizabeth	47151854	Av. La Raza N°243	Cusco	Cusco	974254074
164	Peña Santos, Maria Johana	40224533	Jr. Ucayali F - 6	Wanchaq	Cusco	984765484
165	Peralta Luza, Saiber	47331819	Apv. La Pradera Mz B Lt9	Santiago	Cusco	941413732
166	Pillpinto Javier, Denny	45659532	Urb. Tío Mz B Lt 11	Wanchaq	Cusco	947187391
167	Poccohuanca Roca, Anaclea	25218205	Urb. El Bosque S/N	Urcos	Quispicanchi	
168	Ponce de Leon Gutierrez, Boris Vladimir	23943830	Urb. Buena Vista F - 8	Cusco	Cusco	984684199
169	Puente de la Vega Granda, Veronica	42312599	Conjunto Habitacional Cahuide A - 9	Wanchaq	Cusco	993024502
170	Puma Año, Olimpia	44154962	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	944401820
171	Puma Hanco, Delia	42927210	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
172	Puma Mancco, Robertina	23821346	Urb. Chinchoero Lt. 16	Cusco	Cusco	974717725
173	Pumainca Quispe, Zoraida	76521505	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
174	Pumayalli Aucaucusi, Adelaida	25307958	A.A.H.H. Huasahuara Ticaica Lt. A13	Cusco	Cusco	984896733
175	Qui Mayta, Miriam	45239707	Calle Tres Cruces De Oro N?? 205	Cusco	Cusco	980727806
176	Quenaya Apaza, Paulina	43063860	Calle Grau N° 220	Andahuaylillas	Quispicanchi	984502477
177	Querol Egusquiza, Carlo Andre	45511064	Urb. Santa Rosa Guardia Civil D - 3	San Sebastián	Cusco	998141624
178	Quispe Aguirre, Carmen Rosa	23995856	Calle Agustín Gammarra 32 - A	San Jerónimo	Cusco	958247587
179	Quispe Cea, Cirila	24004074	Asoc. Cruz Verde s/n	Poroy	Cusco	951250133
180	Quispe Chauca, Margarita	25322601	Cc. Umasbamba	Chinchoero	Urubamba	
181	Quispe Condori, Marcosa	40216637	Asoc. Pro Vivienda El Bosque G1	Cusco	Cusco	984059963
182	Quispe Curo, Lidia	24812164	Apv. Rosaura C - 2	Santiago	Cusco	986817807
183	Quispe de Huaynapata, Braulia Teodocia	23956974	Urb. El Porvenir C - 4	San Sebastián	Cusco	974959814
184	Quispe Durand, Flor de María	73378744	Urb. Tío Psje. Javier Herao Z - 1 - 30	Wanchaq	Cusco	958491925
185	Quispe Fernandez, Andrea	23800561	Villa Mirador B - 10	San Sebastián	Cusco	
186	Quispe Huanca, Inocencia Victoria	23859609	Urb. Ayuda Mutua Lt. K - 4	Cusco	Cusco	974360914
187	Quispe Mejía, Gisnel Tania	76506873	7° Paradero	San Sebastián	Cusco	985362519
188	Quispe Muñoz, Jorge Rodolfo	23864836	Urb. Manuel Prado F - 8	Cusco	Cusco	984765488
189	Quispe Roque, Eusebia	43684102	C.C. Yutbo	Andahuaylillas	Quispicanchi	952018461
190	Quispe Vargas, Enrique	23975003	Apv. Jose Carlos Mariategui J - 7	Oropesa	Quispicanchi	974223457
191	Quispe Vargas, Justina	25193008	Calle Ayacucho S/N	Ccatca	Quispicanchi	
192	Quispe Vargas, Noe Carlos	46171430	Francisco Bolognesi K - 15	Santiago	Cusco	974646574
193	Rafaele Huaman, Celia	23951311	Urb. Ayuda Mutua II Comite L - 4	Cusco	Cusco	983368435
194	Ramirez Gonzales, Noemi Karina	42880054	Calle Pachacutec B - 107	Wanchaq	Cusco	984776193
195	Ramos Huaman, Elizabeth	41019640	Urb. Señor de Huanca S/N	Andahuaylillas	Quispicanchi	976903643
196	Rayan Huamani, Veronica	42988105	Urb. La Florida N° 11	Wanchaq	Cusco	984349403
197	Rios Luis, Moner	44438046	Urb. Los Nogales L - 13	San Sebastián	Cusco	940187110
198	Rivera Manotupa, Vicbrino	23837414	P. Joven Mosoclacla LtA1	Cusco	Cusco	976993145
199	Rojas Rivera, Santiago Felipe	23906041	Av. Jose Antonio De Sucre Mz F Lt25	Wanchaq	Cusco	944600645
200	Roque Perez, Victoria Hermelinda	23919477	Urb. Tupac Comite 5 Lt. 6 Calle Tomas Cata	Cusco	Cusco	984949394
201	Salazar Mitani, Reyna	80023145	Sapi N° 880 Central	Cusco	Cusco	953449604
202	Salgado Olivera, Raul Alvaro	23993355	Psje. Marianito Ferro 12A	Wanchaq	Cusco	989658155

203	Sallo Franco, Escolastica	73959873	Comunidad campesina de Chacan	Anta	Anta	971304916
204	Sanchez Vargas, Ivan Fernando	23862768	Av. De La Cultura 3081 Cond. Ingenieria Ii M	Wanchaq	Cusco	984651957
205	Santamaria Hancco, Lidia	25320194	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
206	Soncco Cruz, Greys Kelly	46854226	Av. Libertad W-19	Santiago	Cusco	
207	Soncco Quispe, Marcelina	23949700	Barrio Michipata D - 8 Santa Ana	Cusco	Cusco	974366442
208	Soria Llamocca, Rocio	70216332	Av. Antonio Lorena C - 2	Santiago	Cusco	982073868
209	Sucasaca Medina, Erika	24004465	Calle Chimu O - 16	San Sebastián	Cusco	992912690
210	Tacca Pumaccaja, Martina	41379227	Urb. San Francisco jr. Libertad G - 3B	Wanchaq	Cusco	946674826
211	Taco Apaza, Leon	25181066	Jr. Zaenz Peña N° 226	Urcos	Quispicanchi	951793433
212	Tacuri Puma, Maruja	76572299	Urb. Vilcanota S/N	Pisac	Calca	999682912
213	Tejada Almanza, Henry	24008205	Urb. Tío Mz. 2 Lt 15	Wanchaq	Cusco	987572393
214	Tello Povea, Francisca	24391124	Av. Alta N° 590	Cusco	Cusco	
215	Tijera Salas, Alejandrina	24710792	Av. Confederación N° 332	Sicuani	Canchis	984443224
216	Tijera Salas, Ravelina	24698889	Av. Union Lt 3	Sicuani	Canchis	984661167
217	Tito Pacheco, Norma	23899668	Av. Huaruropata N° 1423 - 501	Wanchaq	Cusco	984829758
218	Toledo Puelles, Rosalia	23832312	Urb. San Luis D14 Jr. Kiscovar	Cusco	Cusco	944151526
219	Torres Oviedo, Karen Yoni	47369314	Asociación Virgen Asunta D - 8	Santiago	Cusco	958383038
220	Tito Huaman, Alex	47970861	Apv. Picchu Alto S/N	Cusco	Cusco	986130391
221	Tito Vivanco, Ubaldina	25220624	Jr. Tacna - Cusco	Urcos	Quispicanchi	946766642
222	Tucta Quispe, Segunda	80529826	Cc. Umasbamba	Chinchero	Urubamba	
223	Tunqui Suca, Javier	25000988	Av. Argentina LtU-2	Santiago	Cusco	984502200
224	Tupac Mamani, Luiza	41801978	Urb. Tío M - 1 - 12	Wanchaq	Cusco	984186926
225	Uñapilco Durand, Vilma	43168362	Apv. José de San Martín H - 15	San Sebastián	Cusco	
226	Uñapilco Lira, Efraín	46689516	Asent. H. Tinoco Mz. D Lt 14	Santiago	Cusco	944244328
227	Valdivia Farfán, Nataly	45148392	Calle Morro de Arica Lt3	Oropesa	Quispicanchi	974533622
228	Valdivia Valcarcel, Fredy	25222215	Calle Puno N° 2000	Oropesa	Quispicanchi	984452588
229	Vargas Huaman, Valentina	41893187	Calle Almirante Grau S/N	Ccatca	Quispicanchi	973566416
230	Vargas Palomino, Benito	23803335	Av. Tuullumayo N?? 383	Cusco	Cusco	984856605
231	Vargas Palomino, Gregorio	23870710	Av. Tuullumayo N?? 383	Cusco	Cusco	984933628
232	Velasco Pacheco, Eva Avelina	23877123	Urb. Marcavalle	Wanchaq	Cusco	984765435
233	Vera Ccollatupa, Wendy	46079443	Urb. Francisco Bolognesi A - 4	Santiago	Cusco	957784641
234	Vicente Aquino, Severino	25191908	Cc. Ccatlacamara	Ccatca	Quispicanchi	935644002
235	Vicente Cano, Delina	44571466	Cc. Sacsayhuaman	Ccatca	Quispicanchi	931178641
236	Vilca Hualpa, Elizabeth	42255884	Calle Tres Cruces De Oro N?? 205	Cusco	Cusco	940187741
237	Villacorta Aguirre, Yuri Alejandro	45149995	Calle Agustín Gamarra 32-A	San Jerónimo	Cusco	973565303
238	Vizarreta Yuca, Richar	25012702	C.V. ramiro Priale Mz A Lt 18	Santiago	Cusco	972251515
239	Yuto Yupanqui, Valentina	45400661	Apv. La Victoria C - 3	Cusco	Cusco	974745658
240	Zarate Alvarez, Libia	23958127	Apv. Viva el Peru Etapa II S - 11	Santiago	Cusco	947023356

## ANEXO 4: INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS APLICADOS EN EL EEF

### ENCUESTA SOCIO ECONÓMICA Y LABORAL - LÍNEA 2 - DEPENDIENTE EVALUACIÓN FINAL - 13° CONCURSO

Código de proyecto # de encuesta **A. DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO**A.1 Nombre completo A.2 DNI **B. EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**B.1 Desde su participación en el proyecto (mencionar nombre) hasta el día de hoy, ¿Usted ha seguido algún curso de capacitación, diplomado o especialización? 1 Si  2 No  (Ir a C.1)

Sobre los cursos de capacitación, diplomados o especializaciones indique lo siguiente:

B.2 Nombre del curso, diplomado, especialización	B.3 Financiamiento	B.4 Tipo de Institución que dictó el curso	B.5 ¿Usted obtuvo algún diploma, constancia o certificado?
	1. Propio 2. Financiado por la empresa y por mí 3. Financiado totalmente por la empresa 4. Financiado por terceros 5. Financiado por el proyecto	1 Universidad 2 Inst. de Educación Superior 3 CETPRO 4 Municipalidad 5 La propia empresa 6 Otro (especificar)	1 Si 2 No
Cod.			

**C. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD (DESPUÉS DE PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES)**C.1 Del (día)... al (día)... del (mes) .... ¿eras el dueño o socio de un negocio/taller/empresa? 1 Si  (Ir a C.5) 2 No C.2 Del (día)... al (día)... del (mes) .... ¿trabajaste en un negocio/taller/empresa de tu familia? 1 Si  (Ir a C.5) 2 No C.3 Del (día)... al (día)... del (mes) .... ¿realizaste algún trabajo o cachuelo? 1 Si  (Ir a D.1) 2 No C.4 Aunque no trabajaste en ese período, ¿tenías algún trabajo al que seguramente ibas a volver? 1 Si  (Ir a D.1) 2 No 

C.5 Si C.1=1 o C.2=1, Además del negocio/taller, ¿realizaste del (día)... al (día)... del (mes)... algún trabajo como dependiente?

1 Si  2 No  (Ir a E.1)

C.6 ¿Cuál consideras que es tu ocupación principal?

1 El trabajo en el negocio  (Ir a E.1) 2 El trabajo dependiente  (Ir a D.1)**D. EMPLEO DEPENDIENTE (PERÍODO DE REFERENCIA: CONSIDERAR 3 MESES DESPUES DE HABER RECIBIDO SU CCL)**

ENCUESTADOR, COMENTAR REITERADAMENTE QUE LA INFORMACIÓN DE ESTE MÓDULO ESTÁ RELACIONADA A LA OCUPACIÓN CERTIFICADA COMO DEPENDIENTE.

D.1 ¿Actualmente te encuentras trabajando? 1 Si (incluye de vacaciones, licencia, etc)  2 No (desempleado)  (Ir a D.16)

D.2 ¿Continúas en la empresa donde trabajabas antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si  2 No 

D.3 ¿Continúas en la misma ocupación que desempeñabas antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si  (Pasar a D.5) 2 No 

D.4 ¿Cuál es la ocupación que desempeñas actualmente?

Cod. 

D.5 Sólo si D.2=2, Nombre de la empresa donde laboras actualmente

D.6 Sólo si D.2=2, ¿A qué se dedica el negocio o empresa para la que trabajas actualmente?

Cod. 

D.7 ¿Continúas con el sueldo que tenías antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si  2 No 

D.8 ¿En tu ocupación (mencionar nombre)... te pagan... (encuestador, leer alternativas)?

1 Diario  2 Semanal  3 Quincenal  4 Mensual D.9 ¿Cuánto fue el último ingreso que recibiste por ..... (mencionar ocupación) en .....(mencionar frecuencia de C.8)? 

D.10 ¿Cuántas horas trabajaste del (día)..... al (día)..... en tu .... (mencionar nombre de ocupación)?

1 Domingo	<input type="text"/>	3 Martes	<input type="text"/>	5 Jueves	<input type="text"/>	7 Sábado	<input type="text"/>
2 Lunes	<input type="text"/>	4 Miércoles	<input type="text"/>	6 Viernes	<input type="text"/>	8 Total	<input type="text"/>



D.11 ¿Bajo qué tipo de contrato trabajas o trabajaste en esta ocupación?

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1 Contrato indefinido, permanente       | <input type="checkbox"/> | 6 Contrato de aprendizaje                        | <input type="checkbox"/> |
| 2 Contrato a plazo fijo                 | <input type="checkbox"/> | 7 Locación de Servicios, Servicios No Personales | <input type="checkbox"/> |
| 3 Estuvo en período de prueba           | <input type="checkbox"/> | 8 No Sabe  | <input type="checkbox"/> |
| 4 Convenio de Formación Laboral Juvenil | <input type="checkbox"/> | 9 Sin contrato                                   | <input type="checkbox"/> |
| 5 Prácticas pre profesionales           | <input type="checkbox"/> | 10 Otro (Especifique) .....                      | <input type="checkbox"/> |

D.12 ¿Tiene seguro de salud? 1 Sí, ESSALUD  2 Sí, SIS  3 Sí, seguro privado  4 No

D.13 Sólo si D.13=1 o 2 o 3, ¿Este seguro de salud ha sido proporcionado por tu empleador? 1. Sí  2. No

D.14 ¿Cuál es el sistema de pensiones al que está afiliado?

- 1 Sistema Privado de Pensiones (AFP)  2 Sistema Nacional de Pensiones (ONP)  3 Otro.....  4 Ninguno

D.15 En ese trabajo, negocio o establecimiento ¿cuántas personas trabajan?

- |                        |                          |                         |                          |                       |                          |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 Sólo yo trabajo      | <input type="checkbox"/> | 4 De 21 a 50 personas   | <input type="checkbox"/> | 7 Más de 500 personas | <input type="checkbox"/> |
| 2 Menos de 10 personas | <input type="checkbox"/> | 5 De 51 a 100 personas  | <input type="checkbox"/> |                       |                          |
| 3 De 11 a 20 personas  | <input type="checkbox"/> | 6 De 101 a 500 personas | <input type="checkbox"/> |                       |                          |

D.16 ¿Estás buscando trabajo? 1 Sí  2 No

D.17 Si D.16=2, ¿Por qué no estás buscando trabajo?

- |                      |                          |   |                          |                            |                          |
|----------------------|--------------------------|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1 No hay trabajo     | <input type="checkbox"/> | 4 Falta de experiencia                  | <input type="checkbox"/> | 7 Problema de salud        | <input type="checkbox"/> |
| 2 Se cansó de buscar | <input type="checkbox"/> | 5 Sus estudios no lo permiten           | <input type="checkbox"/> | 8 Falta de documentos      | <input type="checkbox"/> |
| 3 Por su edad        | <input type="checkbox"/> | 6 Las tareas del hogar se lo impidieron | <input type="checkbox"/> | 9 Otro (especificar) ..... | <input type="checkbox"/> |

**E. EMPLEO INDEPENDIENTE (PERÍODO DE REFERENCIA: CONSIDERAR 3 MESES DESPUES DE HABER RECIBIDO SU CCL)**

ENCUESTADOR, COMENTAR REITERADAMENTE QUE LA INFORMACIÓN DE ESTE MÓDULO ESTÁ RELACIONADA A LA OCUPACIÓN CERTIFICADA COMO INDEPENDIENTE.

E.1 ¿A qué se dedica(ba) el negocio/taller o trabajo por cuenta propia que realiza(ba)?

Cod

E.2 ¿Este negocio/taller o trabajo por cuenta propia es el mismo que tenías antes del proyecto ... (mencionar nombre) ?

1. Sí  2. No, antes del proyecto no tenía negocio/taller o trabajo por cuenta propia  3. No, es otro negocio

E.3 ¿Por qué razón decidiste formar un negocio/taller o trabajar por cuenta propia?

(considerar hasta las dos principales respuestas)

- |   |                          |                             |                          |                       |                          |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. No encontró trabajo asalariado                         | <input type="checkbox"/> | 3. Por tradición familiar   | <input type="checkbox"/> | 5. Controlo mi tiempo | <input type="checkbox"/> |
| 2. Obtiene mayores ingresos como trabajador independiente | <input type="checkbox"/> | 4. Quiere ser independiente | <input type="checkbox"/> | 6. Otro .....         | <input type="checkbox"/> |

E.4 ¿Por qué razón formaste el negocio/taller/trabajo por cuenta propia en ese giro del negocio?

**Encuestador: considere hasta 2 respuestas.**

- |   |                          |                                |                          |
|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Yo o uno de mis socios habíamos tenido un negocio en ese giro          | <input type="checkbox"/> | 6. Es un giro fácil de manejar | <input type="checkbox"/> |
| 2. Yo o uno de mis socios habíamos trabajado como dependiente en ese giro | <input type="checkbox"/> | 7. Es un giro rentable         | <input type="checkbox"/> |
| 3. Es un giro que requiere poca inversión                                 | <input type="checkbox"/> | 8. Por tradición familiar      | <input type="checkbox"/> |
| 4. En la zona no había muchos competidores                                | <input type="checkbox"/> | 9. Otro .....                  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Es un giro con demanda (actual y/o potencial)                          | <input type="checkbox"/> |                                |                          |

E.5 ¿Tu negocio/taller/trabajo por cuenta propia está ubicado en ..... (leer alternativas)?

- |   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 Taller o local comercial dentro de la vivienda      | <input type="checkbox"/> | 5 Puesto fijo/improvisado en mercado de abastos | <input type="checkbox"/> |
| 2 Local en un establecimiento diferente a la vivienda | <input type="checkbox"/> | 6 En el domicilio de los clientes               | <input type="checkbox"/> |
| 3 En la vía pública, sin puesto fijo                  | <input type="checkbox"/> | 7 Otro (especificar) .....                      | <input type="checkbox"/> |
| 4 En la vía pública, puesto fijo                      | <input type="checkbox"/> |   |                          |

E.6 ¿Tu negocio/taller/trabajo por cuenta propia cuenta con ...

... (leer alternativas)?

- |                          |                          |                                |                          |                                 |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1 RUC                    | <input type="checkbox"/> | 6 Licencia de funcionamiento   | <input type="checkbox"/> | 11 Cuenta de correo electrónico | <input type="checkbox"/> |
| 2 Minuta de Constitución | <input type="checkbox"/> | 7 Declaración Anual ante SUNAT | <input type="checkbox"/> | 12 Registro de ventas informal  | <input type="checkbox"/> |
| 3 Inscripción en SUNARP  | <input type="checkbox"/> | 8 Inscripción en REMYPE        | <input type="checkbox"/> | 13 Registro de compras informal | <input type="checkbox"/> |
| 4 Libros contables       | <input type="checkbox"/> | 9 Cuenta bancaria              | <input type="checkbox"/> |                                 |                          |
| 5 Planilla de personal   | <input type="checkbox"/> | 10 Página web                  | <input type="checkbox"/> |                                 |                          |

**Encuestador:** En las preguntas C.7 y C.8, el período de referencia es los últimos 12 meses previos al ingreso del beneficiario al proyecto. **Período de referencia para C7 y C8: Del ...(mes). del (año) al ..(mes). del (año)**

E.7 Entre (señalar el período de referencia) ¿Cuáles fueron los meses de alta, baja y ventas normales en su negocio?

(Marcar con X donde corresponda)

Temporada de	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Julio	Ago	Set.	Oct.	Nov	Dic.
Alta												
Baja												
Normal												
Sin ventas												

E.8 Entre (señalar período de referencia) ..... ¿Cuáles han sido las ventas por temporada de tu negocio y de esa cantidad, cuánto quedó para ti? (En Nuevos Soles)

**Entrevistador:** Calcule estos montos al término de la entrevista para consistencia de la información.

Temporada	Ventas	Ganancia
Mes de temporada alta		
Mes de temporada baja		
Mes Normal		
Mes sin ventas		

Use Hoja de Ayuda # 1

Nº meses con venta: 1/	Total ventas	Total ganancias
<b>Total anual</b>	S/.	S/.

1/ Ver Nro. de meses por temporada en respuestas de C.7

E.9 ¿Cuántos trabajadores había en tu negocio? (no considere al beneficiario)

Tipo de trabajadores por permanencia:		
Eventuales	Permanentes	Total

Tipo de trabajadores por relación con el dueño:			
Familiares remunerados	TFNR	No familiares	Total

E.10 ¿Cuántas horas al día estaba abierto tu negocio?

1. Lunes a viernes	2. Sábado	3. Domingo

E.11 ¿Quiénes fueron tus principales clientes?

**Encuestador:** marcar máximo 3 alternativas

- 1 Ambulantes
- 2 Mayoristas
- 3 Consumidores individuales
- 4 Empresas de menos de 10 trabajadores
- 5 Empresas de más de 10 trabajadores
- 6 Estado
- 7 Agente/empresa exportadora
- 8 Familiares/amigos/vecinos
- 9 Otro (especifique) .....

E.12 ¿De dónde provenían tus clientes (encuestador, leer alternativas)?

**Encuestador:** marcar máximo 3 alternativas

- 1. Distrito donde está ubicado el negocio
- 2. Provincia donde está ubicado el negocio (incluye alternativa anterior)
- 3. Región donde está ubicado el negocio
- 4. En otras regiones
- 5. En el extranjero

E.13 ¿Tu empresa pertenecía a alguna organización/asociación/gremio empresarial?

- 1. Si
- 2. No

E.14 ¿Qué ventajas has conseguido de participar en esa organización/asociación/gremio empresarial?

(de ser el caso, considerar las 2 más importantes respuestas)

- 1. Acceder a información sobre nuevos clientes
- 2. Acceder a información sobre nuevos proveedores
- 3. Acceder a información sobre técnicas de producción
- 4. Capacitación en mercado
- 5. Capacitación sobre técnicas de producción
- 6. Mejorar la producción
- 7. Mejorar la calidad de mi producto
- 8. Ninguna
- 9. Otro (especificar).....

E.16 ¿Cuánta experiencia laboral tienes como ... (nombrar el perfil en el que va a ser evaluado)?

**Encuestador:** considerar aquí la experiencia total, ya sea como independiente o como dependiente

- 1. Años
- 2. Meses
- 3. Días

**F. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES**

F.1 Perfil ocupacional en el que fue evaluado \_\_\_\_\_ Cod.

F.2 ¿Cómo se enteró del proceso de evaluación de competencias laborales?

- 1 Por un folleto, revista, periódico
- 2 Por algún representante de la empresa donde labora
- 3 La institución certificadora realizó una charla promovida por la empresa
- 4 Por medio de un amigo, familiar o vecino
- 5 Otro (Especificar).....

F.3 ¿Su participación en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales fue voluntaria u obligatoria?

1 Voluntaria  2 Obligatoria

F.4 ¿Cuál fue el principal motivo por el cual usted decidió participar en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?

1 Para mejorar mis ingresos laborales  4 Para evaluar mi desempeño en la ocupación   
 2 Para obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo  5 Para mejorar mis oportunidades laborales como independiente  (Pasar a F.6)  
 3 Para ascender en la empresa  5 Otra (Especificar).....

F.5 ¿Por qué cree que la empresa decidió participar en el proceso de certificación de competencias laborales?

1 Porque quiere tener una buena imagen frente a los clientes  4 Porque quiere seleccionar a los mejores trabajadores   
 2 Porque tiene una buena política frente a los recursos humanos  5 No sabe   
 3 Porque quiere saber en qué capacitar  6 Otra (Especificar).....

F.6 Pensando en el primer momento en que se enteró del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, ¿creyó que le iba a resultar ..... (encuestador, leer alternativas)?

1 Muy difícil  2 Algo difícil  3 Algo fácil  4 Muy fácil

F.7 Ahora que culminó el proceso de Evaluación de certificación de competencias laborales, ¿Considera que le resultó ... (encuestador, leer alternativas)?

1 Muy difícil  2 Algo difícil  3 Algo fácil  4 Muy fácil

F.8 ¿Se preparó para la evaluación? 1 Si  2 No  (Pasar a D.10)

F.9 ¿En qué consistió su preparación?

1 Revisó manuales o documentos técnicos vinculados a la unidad de competencia a evaluar   
 2 Recibió recomendaciones de amigos o compañeros de trabajo que conocen del proceso de certificación   
 3 Antes de la evaluación recibió capacitación del centro certificador   
 4 Otra (Especifique) .....

F.10 Sobre las siguientes frases, califique si está "Muy de acuerdo", "De acuerdo", "En desacuerdo", "Muy en desacuerdo"

1 = Muy de acuerdo 2= De acuerdo 3=En desacuerdo 4=Muy en desacuerdo

1. Antes del proceso de evaluación, el evaluador me proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación   
 2. Antes del proceso de evaluación, el proyecto brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL   
 3. El lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso   
 4. Los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles   
 5. La retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente   
 6. El evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación   
 7. Los tiempos de la evaluación fueron adecuados   
 8. El ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo

F.11. ¿Cuál fue el resultado de su evaluación? 1= Competente Laboral  2= No competente laboral

F.12 ¿Está de acuerdo con el resultado de su evaluación? 1 Si  (Pasar a F.14) 2 No

F.13 Si F.12=2, ¿Por qué no está de acuerdo con el resultado de su evaluación?

1 La evaluación trató temas que no corresponden a mi perfil ocupacional   
 2 El evaluador no fue claro, preciso en su explicación   
 3 El evaluador no fue transparente/correcto en su evaluación   
 4 El lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado   
 5 Otro .....

F.14 ¿Recibió su Plan de Empleabilidad? 1 Si  2 No  (Pasar a F.19)

F.15 ¿Leyó su Plan de Empleabilidad? 1 Si  2 No  (Pasar a F.18)

F.16 ¿Considera que el Plan de Empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación .... (mencionar nombre de la ocupación certificada)?

1 Si, totalmente  2 Si, parcialmente  3 No

F.17 Si F.16=2 o 3, ¿Por qué?

1 El Plan contiene información muy general  3 El Plan contiene información poco precisa que me permita tomar decisiones   
 2 El Plan no me brinda alternativas de solución  4 Otra .....

F.18 Si D.15=2, ¿Por qué no leyó su Plan de Empleabilidad?

1 No tiene tiempo para leerlo  3 No está de acuerdo con los resultados del proceso de evaluación   
 2 No le interesa leerlo  4 Otro .....

F.19 Sólo si F.11-1=1, ¿recibió su certificado o constancia? 1 Si  2 No

F.20 ¿Cuáles son los beneficios que Usted ha conseguido del proceso de certificación de competencias laborales?  
 (Encuestador, leer alternativas, colocar 1=Si, 2=No)

- 1 Ha obtenido reconocimiento de su empleador debido a sus habilidades en la ocupación
- 2 Ha obtenido reconocimiento de sus compañeros de trabajo
- 3 Ha obtenido un aumento de sueldo
- 4 Ha sido promovido a una ocupación de mayor nivel de responsabilidad en su empresa
- 5 Ha mejorado su desempeño y productividad en el trabajo
- 6 Le ha permitido postular a puestos de trabajo de mayor nivel de responsabilidad
- 7 Le ha permitido postular a empresas más grandes
- 8 Ha firmado un contrato de trabajo con su empresa que le brinda mayor estabilidad laboral
- 9 La empresa lo ha capacitado en reconocimiento a su certificación
- 10 No le ha traído ningún beneficio
- trabajadores se certifiquen como parte de su política interna
- 12 Otra (Especifique) .....

F.21 ¿Qué situaciones negativas han tenido lugar después del proceso de certificación de competencias laborales?

- 1 Ha perdido el empleo
- 2 Permanece en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno
- 3 Ha descendido en jerarquía en su centro laboral
- 4 Ha tenido problemas con sus jefes
- 5 No le han aumentado el sueldo/salario
- 6 No ha ocurrido ninguna situación negativa
- 7 Otras (Especifique) .....

F.22 ¿Qué es lo que necesitaría, además de la certificación de competencias laborales, para mejorar las condiciones laborales en su trabajo?

- 1 Capacitación en cursos técnicos - productivos
- 2 Capacitación en administración/gestión/dirección de negocios
- 3 Fortalecimiento de habilidades personales
- 4 Asesoría especializada en temas laborales
- 5 Información de oportunidades de empleo
- 6 Aprender a afrontar una entrevistas de trabajo, elaborar CV
- 7 No necesito nada
- 8 Otra (Especifique).....

F.23 ¿Si tuviera que pagar por la certificación de competencias laborales hubiese estado de acuerdo con ser evaluado?

- 1 Si
- 2 No

F.24 Si F.23=1, ¿Cuánto hubiese estado dispuesto a pagar por ser evaluado: S/.

**G. SOBRE LA APLICACIÓN DE LA FICHA**

- G.1 Nombre del encuestador \_\_\_\_\_
- G.2 Nombre del supervisor \_\_\_\_\_
- G.3 Fecha de aplicación de la entrevista \_\_\_\_\_
- G.4 Comentarios/observaciones \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Anexo 4-A

### Metodología para evaluar a la Institución Ejecutora

Los puntos relevantes para evaluar el desempeño de la IE son los siguientes:

- a. **Relevancia:** Está relacionada con el diseño del proyecto y se refiere a si se establecieron los objetivos correctos de acuerdo a la identificación de los problemas o necesidades reales. Su análisis debe enfocar los siguientes aspectos:
  - Verificar si la región seleccionada contaba con demanda potencial para el servicio de certificación de competencias laborales.
  - Analizar si la identificación y establecimiento de sinergias con aliados/socios de la zona de intervención fue adecuada.
  - Identificar si hubo complementariedad y coherencia de las actividades con las realizadas por otras instituciones en el mismo entorno territorial.
  - El proyecto y la estrategia de intervención, tuvieron los siguientes aspectos:
    - La claridad y consistencia de los objetivos, propósito y resultados.
    - Si los indicadores de los objetivos estuvieron bien definidos y si permitieron medir adecuadamente los resultados obtenidos.
    - La estrategia de selección de los beneficiarios permite identificar a beneficiarios que cumplan los requisitos indicados en las bases del concurso.
    - La capacitación para los trabajadores que fueron calificados como laboralmente no competentes fue la adecuada (de corresponder).
    - Los riesgos y supuestos establecidos se adecúan a la realidad del proyecto y están adecuadamente definidos.
  
- b. **Eficiencia:** Este criterio identifica cómo las actividades se han materializado en resultados, en términos de cantidad, calidad y cronograma previsto. La pregunta que se busca responder es: ¿Se hubiese podido lograr similares resultados con medios más económicos y con el mismo (o menor) tiempo de ejecución? El análisis de la eficiencia se debe enfocar en los siguientes aspectos:
  - Manejo y gestión del proyecto por parte de la IE.
  - Manejo de la información del proyecto por parte de la IE.
  - Calidad de la capacitación recibida por los beneficiarios (de corresponder).
  - Calidad del monitoreo interno de la IE y de los mecanismos establecidos por la IE para incorporar las recomendaciones del monitoreo externo de FE.
  - Existencia de resultados no planificados.
  
- c. **Efectividad.** El criterio de la efectividad, en relación al Marco Lógico (ML), es si se lograron los objetivos del proyecto después de su terminación. Esta relación se centra en la relación causal establecida en el ML entre componentes, propósito y fin del proyecto. Se centra en los siguientes aspectos:
  - Si los servicios planificados fueron entregados y recibidos adecuada y efectivamente. Por tal razón, es importante conocer la percepción tanto de los beneficiarios como de la IE y organizaciones relacionadas al proyecto.
  - Si los supuestos y riesgos fueron inválidos, o si no se tomaron en cuenta otros factores externos.
  - Si la IE fue flexible para atender cambios del entorno.

- Si el compromiso y participación entre las instituciones que intervinieron fue el adecuado.
  - Si resultados no planificados afectaron los beneficios recibidos.
- d. Sostenibilidad.** Este criterio analiza la probabilidad de que los resultados positivos del proyecto, a nivel de propósito, continúen después de que el financiamiento del proyecto termine. El análisis de la sostenibilidad podría enfocar los siguientes aspectos:
- La relación de los objetivos del proyecto con las políticas regionales y nacionales, y si en la práctica existe la intención de ser replicadas por las autoridades de la región.
  - La capacidad organizacional e institucional, analizando el grado de compromiso de los beneficiarios y de la empresa con el proyecto.
  - Si el presupuesto del proyecto fue adecuado para su propósito.
  - Factores socio-culturales, es decir, si el proyecto está en sintonía con las percepciones de los beneficiarios sobre sus necesidades, problemas y posibles soluciones.

## Anexo 4-B

### Entrevista a empresas que participaron en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales

1. ¿Cuál es la problemática de los recursos humanos para el sector... (nombre del sector económico donde se llevó a cabo el proceso de certificación de competencias laborales) en su región?
2. ¿Cuál cree que son los aspectos positivos y los aspectos negativos de la Certificación de Competencias Laborales?
3. ¿Por qué su empresa decidió participar en el proceso de Certificación de Competencias Laborales? ¿Volvería a participar en un proceso? De ser así ¿su empresa estaría dispuesta a cubrir los costos en los que incurre los Centros de Evaluación y Certificación de Competencia Laboral?
4. ¿La participación de los trabajadores en el proceso de evaluación fue voluntaria o inducida? ¿Hubo trabajadores que decidieron no participar? ¿Por qué cree que hubo trabajadores que no participaron en la evaluación?
5. ¿Cuál es su apreciación sobre el proceso de evaluación y certificación laboral desde el punto de vista operativo? ¿Qué opina respecto a la información que le brindaron los evaluadores a los trabajadores? ¿Las pruebas y los protocolos que aplicaron los evaluadores fueron los adecuados? ¿Cuál es su valoración sobre la labor de los evaluadores? ¿Conoce los resultados del proceso de evaluación y el significado de las diferentes tipos de resultados (certificado de competencia laboral, declarado trabajador habilitado, declarado trabajador con habilitación laboral y no certificado)?
6. ¿Qué situaciones positivas se han presentado después del Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desde el punto de vista de la empresa?
7. ¿Qué situaciones negativas se han presentado después del Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desde el punto de vista de la empresa?
8. ¿Qué acciones ha implementado su empresa después del proceso de evaluación y certificación de competencias de su personal?
9. ¿Cuáles serían sus principales comentarios y sugerencias para mejorar la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

## Anexo 4-C

### Entrevista a evaluadores del proceso de certificación de competencias laborales

1. ¿Cuál es la problemática de los recursos humanos para el sector... (mencionar sector donde se intervino) en su región?
2. ¿Cuál cree que son los aspectos positivos y los aspectos negativos de la Certificación de Competencias Laborales? (considerando el punto de vista de la empresa y del trabajador)
3. ¿Puede describir brevemente el proceso de orientación al evaluado: antes, durante y después de la evaluación? (Dificultades y recomendaciones).
4. ¿Cuál es su apreciación sobre los Instrumentos de evaluación? (juicio sobre pertinencia de instrumentos, tanto para prueba de conocimiento como guía de observación). ¿Cuánto fue el tiempo de duración promedio de las evaluaciones prácticas según unidad de competencia y perfil? (Dificultades y recomendaciones).
5. ¿Puede especificar cuáles fueron las dificultades presentadas en la aplicación de las pruebas de conocimiento y cuales las soluciones adoptadas? (Especificar según perfil ocupacional).
6. ¿Puede especificar cuáles fueron las dificultades presentadas en la aplicación de las guías de desempeño y cuales las soluciones adoptadas? (Especificar según perfil ocupacional).
7. ¿Puede señalar sus observaciones, comentarios, dificultades presentadas y recomendaciones respecto a la calificación implementada en el proceso de evaluación (tanto para prueba teórica como en la Prueba de desempeño)?
8. ¿Puede describir el método utilizado para el llenado del Plan de Empleabilidad y cuáles son las principales dificultades y recomendaciones?
9. ¿Cuál es su apreciación respecto a la percepción de la empresa y de los trabajadores sobre el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales?
10. ¿Cuáles serían sus principales comentarios y sugerencias para mejorar de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales?



LINEA 2: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES - FONDO EMPLEO	
GUIÓN DE DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL: TRABAJADORES CERTIFICADOS	
BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	
Región / Provincia:	<input type="text"/>
Código de proyecto:	<input type="text"/>
<b>1. DATOS GENERALES</b>	
Participantes	De 08 a 10 trabajadores beneficiarios del proyecto
Equipo Moderador	Dos personas: una modera la discusión y la otra lleva la relatoría y hace un trabajo de
Sobre la reunión	a) Local:
	b) Configuración en U del grupo focal
	c) Tiempo: dos horas entre la apertura y el cierre del trabajo grupal
	d) Recursos: grabadora, refrigerio, identificación
<b>2. OBJETIVO :</b> Conocer la opinión, percepción y experiencia de los beneficiarios acerca del proyecto y de como éste ha contribuido en la certificación de sus competencias laborales basada en la demanda.	
<b>3. GUÍA TEMÁTICA PARA EL DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL</b>	
<b>ACERCA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN LABORAL</b>	
1	¿Qué los ha motivado a participar en el proyecto de certificación laboral? ¿Sienten que esos motivos se han realizado? ¿De qué manera?
2	¿Su participación en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales, ha sido voluntaria o su centro laboral les ha exigido a que lo hagan?
3	Los evaluadores de la certificación de competencias, ¿les han brindado toda la orientación antes, durante y después del proceso de evaluación? ¿O han encontrado algunas limitaciones? ¿Cuáles?
4	¿La empresa donde trabajaban al momento de ser evaluados, les ha brindado facilidades para participar en el proceso de evaluación de certificación? ¿Qué facilidades?
5	¿Cuáles han sido las principales dificultades que han tenido que afrontar en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?
6	La entidad encargada de la evaluación y certificación, les ha otorgado algún tipo de beneficios/facilidades? ¿Cuáles?
<b>ACERCA DE LOS CAMBIOS Y RESULTADOS LOGRADOS</b>	
7	¿Cuál es la diferencia entre haberse certificado y no haberlo hecho?
8	¿De qué manera les favorece el contar con una certificación de sus competencias laborales, especialmente en el puesto de trabajo que ahora tienen?
9	¿El haber logrado su Certificación, les posibilita cambiar de puesto de trabajo y/o mejorar sus condiciones laborales en la empresa; o les posibilita cambiar de empresa en mejores condiciones?
10	¿La empresa donde se encontraban trabajando al momento de la evaluación, les ha dado algún tipo de incentivo o reconocimiento por haberse certificado? ¿Cuáles?
11	¿Sienten que el haber logrado la Certificación fortalece su compromiso con la Empresa: objetivos y metas, buen uso de bienes y recursos, fomento de una buena imagen u otros? ¿En qué forma?
12	¿Sienten un mayor reconocimiento de parte de su familia, compañeros de trabajo y empresa luego de haber obtenido su Certificación? ¿De qué manera?
13	¿Se sienten identificados con su Plan de Empleabilidad?, ¿recoge todas sus fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación? ¿Han puesto en practica su Plan, lo han implementado? ¿de qué manera?
14	¿Cómo se sintieron cuando les entregaron su Certificado de Competencias Laborales? ¿Fue en medio de alguna ceremonia?
<b>ACERCA DEL PROYECTO EN GENERAL</b>	
15	¿Qué opinión tienen de las instituciones que han apoyado este proceso?
16	¿Qué es lo que más les ha gustado de este proceso y qué es lo que menos les ha gustado?
17	¿Qué recomendaciones harían para mejorar el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?

LINEA 2: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES - FONDOEMPLEO	
<b>GUIÓN DE DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL: TRABAJADORES NO CERTIFICADOS</b>	
<b>BENEFICIARIOS DEL PROYECTO</b>	
Región / Provincia:	<input type="text"/>
Código de proyecto:	<input type="text"/>
<b>1. DATOS GENERALES</b>	
Participantes	De 08 a 10 trabajadores beneficiarios del proyecto
Equipo Moderador	Dos personas, donde una modera la discusión y la otra lleva la relatoría y hace un
Sobre la reunión	a) Local:
	b) Configuración en U del grupo focal
	c) Tiempo: dos horas entre la apertura y el cierre del trabajo grupal
	d) Recursos: grabadora, refrigerio, identificación
<b>2. OBJETIVO :</b> Conocer la opinión, percepción y experiencia de los beneficiarios acerca del proyecto y de como éste ha contribuido en la certificación de sus competencias laborales basada en la demanda.	
<b>3. GUÍA TEMÁTICA PARA EL DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL</b>	
<b>ACERCA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN LABORAL</b>	
1	¿Qué los ha motivado a participar en el proyecto de certificación laboral? ¿Sienten que esos motivos se han realizado? ¿De qué manera?
2	¿Su participación en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales, ha sido voluntaria o su centro laboral les ha exigido a que lo hagan?
3	Los evaluadores de la certificación de competencias, ¿les han brindado toda la orientación antes, durante y después del proceso de evaluación? ¿O han encontrado algunas limitaciones? ¿Cuáles?
4	¿La empresa donde trabajaban al momento de ser evaluados, les brindó facilidades para participar en el proceso de evaluación de certificación de competencias? ¿qué facilidades?
5	¿Cuáles han sido las principales dificultades que han tenido que afrontar en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?
6	La entidad encargada de la evaluación y certificación, les ha otorgado algún tipo de beneficios/facilidades? ¿Cuáles?
<b>ACERCA DE LOS CAMBIOS Y RESULTADOS LOGRADOS</b>	
7	¿Cuáles son las principales razones que ustedes consideran les ha impedido/dificultado obtener su Certificación?
8	¿Su empleador se ha enterado del resultado de su proceso de evaluación de certificación de competencias laborales? ¿Cómo reaccionó?
9	¿Creen que su situación en la empresa sería mejor si hubiesen obtenido la certificación de competencias laborales?
10	Una vez que conocían lo que les hacía falta para lograr un óptimo desempeño en su ocupación, ¿qué acciones tomaron para mejorarlas?
11	¿Piensan buscar/han buscado alternativas de capacitación para superar las fallas/limitaciones encontradas en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales? y ¿optar a una nueva evaluación?
<b>ACERCA DEL PROYECTO EN GENERAL</b>	
12	¿Qué opinión tienen de las instituciones que han apoyado este proceso?
13	¿Qué es lo que más les ha gustado de este proceso y qué es lo que menos les ha gustado?
14	¿Qué recomendaciones harían para mejorar el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?